

Podľa Územného plánu mesta Banská Bystrica tvorí Krematórium, Urnový háj, Centrálné pohrebisko a Dom rozlúčky architektonický komplex budov a zariadení pre pochovávanie v meste Banská Bystrica.

Prevádzkový poriadok Krematória

I.

Úvodné ustanovenie

1. Tento prevádzkový poriadok upravuje v zmysle Zákona č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve a Zákona č. 398/2019 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 131/2010 Z.z. a Zákona č. 455/1991 Zb. živnostenský zákon a podmienky **prevádzky Krematória, Kremnička č. 60A, Banská Bystrica.**
2. Určuje rozsah poskytovaných služieb, práva a povinnosti fyzických a právnických osôb v súvislosti so zaobchádzaním s ľudskými pozostatkami a ľudskými ostatkami a potrateným ľudským plodom alebo predčasne odňatým ľudským plodom.
3. Krematórium prevádzkuje mestská príspevková organizácia : **Záhradnícke a rekreačné služby, Švermova 45, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 00183075, DIČ: 2020459221, IČDPH: SK2020459221** prevádzka Krematórium a cintorínske služby, Kremnička č.60A, 974 05 Banská Bystrica

II.

Pravidlá prevádzky Krematória

1. **Postup pri prijímaní ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov a potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu na spopolnenie vrátane druhu rakiev, v ktorých sa môžu spopolňovať.**

Plynulosť prevádzky krematória je zabezpečená dvoj smenou službou preberania zosnulých na spopolnenie v rakvách určených na kremačné účely denne v čase od 06:00 hod. do 22:00 hod. Prijímanie výlučne ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov a potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu na spopolnenie do krematória je presne zaevidované v knihe príjmu pod evidenčným číslom a snímané kamerovým systémom.

Prevádzkovateľ krematória **povolí prevzatie** ľudských pozostatkov alebo ostatkov a potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu, ak je úmrtie doložené:

- a/ listom o prehliadke mŕtveho a štatistickým hlásením o úmrtí vystavené lekárom, ktorý vykonal prehliadku mŕtveho,
- b/ pasom pre mŕtvolu, ak ide o medzinárodnú prepravu ľudských pozostatkov alebo ľudských ostatkov,
- c/ ak ide v súvislosti s úmrtím o podozrenie zo spáchania trestného činu, prevádzkovateľ krematória prevezme ľudské pozostatky len s písomným súhlasom orgánu činného v trestnom konaní,
- d/ nezameniteľné identifikačné označenie ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov a potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu poverenou pohrebnou službou
- e/ ľudské pozostatky a ľudské ostatky prevezme výlučne v konečnej rakve určenej na obrad alebo na spopolnenie

f/ prevezme novorodenca, potratený alebo predčasne odňatý ľudský plod výlučne v rakve primeranej veľkosti

g/ rakva určená na spolpolnenie ľudských pozostatkov, alebo ľudských ostatkov musí spĺňať tieto parametre:

- nesmie presahovať dĺžku 220cm, šírku 68 cm, výšku 68 cm
- sú zhotovené z dreva bez sklenených a plastových výplní
- nesmú prepúšťať kvapaliny

h/ pohrebné služby zodpovedajú za odstránenie vecí z rakvy, ktoré by mohli poškodiť spaľovacie zariadenie /spray, zapalovač a pod./.

i/ prevádzkovateľ si vyhradzuje právo **odmietnuť a prijať** ľudské pozostatky a ľudské ostatky na spolpolnenie, ak pri dovoze príslušnou pohrebnou službou nebudú splnené ustanovenie zákona č. 131/2010 Z. z t.j.

- doložené listom o prehliadke mŕtveho a štatistickým hlásením o úmrtí; pasom pre mŕtvolu pri medzinárodnej preprave
- spolpolniť ľudské ostatky osoby, ktorej sa totožnosť nezistila
- ľudské pozostatky a ľudské ostatky neuložené do rakvy podľa parametrov daných v bode f.
- novorodenec, potratený alebo predčasne narodený ľudský plod nebude uložený v primeranej rakve
- ľudské pozostatky a ľudské ostatky, ktoré sú kontaminované rádioaktívnymi látkami v rozpore s požiadavkami na radiačnú ochranu podľa osobitného predpisu
- z tela nebohého neodstránený kardiostimulátor a zdravotnícky materiál
- vystaviť ľudské pozostatky v otvorenej rakve, ak uplynuli viac ako tri dni od úmrtia a neboli uložené v chladiacom zariadení
- vystaviť ľudské pozostatky pokiaľ by sa to dotklo dôstojnosti mŕtveho

2. Spôsob vedenia evidencie o spolpolnení ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov; potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu

a/ Písomno formou v Knihe prijatých ľudských pozostatkov a ostatkov na spolpolnenie /zápis pri prijatí od pohrebnej služby/, ktorá obsahuje:

- dátum a hodina prevzatia ľudských pozostatkov a ostatkov
- hodinu uloženia do chladiaceho zariadenia,
- meno a priezvisko mŕtveho,
- dátum narodenia
- pohrebná služba s ŠPZ auta, ktorá uskutočnila prepravu
- odovzdané cenne veci
- odovzdané potrebné dokumenty //list o prehliadke mŕtveho a štatistické hlásenie o úmrtí alebo pas pre mŕtvolu/
- pridelené evidenčné číslo spolpolňovania,

b/ Písomnou formou v Knihe o prijatí potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu na spolpolnenie, ktorá obsahuje:

- dátum a hodina prevzatia potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu
- hodinu uloženia do chladiaceho zariadenia,
- meno a priezvisko matky,
- dátum narodenia
- pohrebná služba s ŠPZ auta, ktorá uskutočnila prepravu
- odovzdané cenne veci
- odovzdané potrebné dokumenty //list o prehliadke mŕtveho a štatistické hlásenie o úmrtí alebo pas pre mŕtvolu/

- pridelené evidenčné číslo spopolňovania,
- c/ Matričná kniha, ktorá obsahuje:
 - meno a priezvisko mŕtveho, miesto a dátum narodenia, miesto a dátum úmrtia, rodné číslo,
 - meno a priezvisko matky / *pri potratenom ľudskom plode alebo predčasne odňatom ľudskom plode* /
 - pridelené evidenčné číslo,
 - dátum spopolnenia,
 - dátum vydania, alebo odoslania urny s popolom vrátane mena, priezviska a adresy príjemcu.
 - evidencia o spopolnení potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu, ktorá obsahuje meno a priezvisko matky
- d/ Evidencia a archivovanie odovzdaných dokumetov
 - listov o prehliadke mŕtveho a štatistického hlásenia o úmrtí
 - potvrdenia o spopolnení a potvrdenia o prevzatí urien
 - uloženie nevyzdvihnutých urien do spoločného hrobového miesta na pohrebisku
 - archivovanie videozáznamu

3. Spôsob uloženia ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov do spopolnenia.

Ľudské pozostatky a ľudské ostatky sú do spopolnenia po zosnímaní kamerou ukladané do chladiaceho zariadenia krematória, ktoré zabezpečuje trvalú teplotu v rozpätí od 0° – do 5°.

V prípade predpokladaného dlhšieho uskladnenia / viac ako 14 dní/ sú ľudské pozostatky a ľudské ostatky ukladané do mraziaceho zariadenia so zabezpečenou teplotou nižšou ako -10° v Dome rozlúčky.

4. Podmienky spopolňovania ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov a potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu.

Evidenčné čísla spopolnenia sú pridelené pri dovoze konečnej rakvy s nebohým a potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu a zosnímaným kamerovým systémom zaevidované v knihe prevzatých ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov v poradí a samostatnej knihe o prevzatí potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu

O poradí spopolňovania rozhoduje prevádzkovateľ krematória, pritom prihliada k prevádzkovaným, hygienickým a etickým dôvodom.

Rakva s ľudskými pozostatkami a ostatkami a potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu pred vložením do žiaroviska kremačnej pece je zosnímaná kamerovým systémom a je vybavená značkou nezničitelnou ohňom. Značka obsahuje číslo záznamu o spopolnení v súlade s evidenciou ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov. Po snímaní je rakva vložená do kremačnej pece.

Po spopolnení je popol upravovaný v zariadení na úpravu popola a spolu so značkou vkladany do pevne uzavretej urny, ktorá je označená číslom záznamu o spopolnení v súlade s evidenciou ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov – menom a priezviskom mŕtveho, miestom bydliska, dátumom narodenia, dátumom úmrtia a dátumom spopolnenia a evidenciou potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu s meno a priezviskom matky.

Prevádzkovateľ krematória zabezpečuje monitorovanie procesu príjmu a spopolňovania ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov a potrateného ľudského

plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu nepretržite. Uchováva prostredníctvom videozáznamu najmenej 12 mesiacov odo dňa spopolnenia.

5. Postup pri uskladňovaní a vydávaní urien s popolom.

Po spopolnení sú urny uskladnené v sklade urien. Následne sa vystaví „Potvrdenie o spopolnení“, na základe ktorého sa vydáva urna obstarávateľovi pohrebu alebo ním splnomocnenej osobe alebo poverenej pohrebnej službe. Potvrdenie o spopolnení sa zasiela obstarávateľovi obradu alebo poverenej pohrebnej službe a v prípade obradu sa osobne odovzdáva obstarávateľovi obradu.

Urny sa vydávajú:

a/ poverenej pohrebnej službe, obstarávateľovi pohrebu alebo ním splnomocnenej osobe na základe plnomocenstva s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa
b/poštou obstarávateľovi pohrebu, poverenej pohrebnej službe

6. Postup pri nakladaní urny s popolom, ak nebola prevzatá.

Urny s popolom sa uskladňujú v sklade urien po dobu jedného roka. Nevyzdvihnuté urny obstarávateľmi pohrebu po uplynutí tejto doby sú uložené do spoločného hrobu v Centrálnom pohrebisku mesta v Kremničke. O uložení urien do spoločného hrobu sa spíše záznam o počte urien presného miesta uloženia a s údajmi spopolnených osôb. Prevádzkovateľ za osobitne určených podmienok zabezpečí úschovu urny.

7. Postup pri vykonávaní dezinfekcie pracovných a prevádzkových priestorov, chladiacich zariadení a pracovných nástrojov a pomôcok

Prevádzkovateľ krematória zabezpečuje chod v súlade s režimom údržby, čistoty a dezinfekcie /interná príloha/.

Upratovanie a čistenie sa vykonáva denne bežnými čistiacimi prostriedkami. Čistenie a dezinfekcia chladiacich zariadení sa vykonáva 1 krát mesačne poprípade podľa potreby dostupnými dezinfekčnými prostriedkami / SAVO, CHLORAMIN, INCIDUR/ a to najprv mechanickou očistou a dezinfekciou. Na zabránenie vzniku rezistencie sa dezinfekčné prostriedky striedajú. Dezinfekčné prostriedky sa pripravujú denne pred použitím, dodržiavajú sa koncentrácie a doby pôsobenia. Čistiace prostriedky sú uskladnené v sklade pre upratovačku v uzamknutej skrini .

Zodpovední pracovníci pritom vždy používajú osobné ochranné pomôcky. V prípade objektívnych okolností, ktoré vyžadujú okamžité hygienické a dezinfekčné opatrenia sa tieto operatívne vykonajú.

8. Podmienky vstupu prevádzkovateľa pohrebnej služby do krematória

Vstup pohrebným službám do objektu krematória sa umožní do zadného traktu pri dovezení ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov alebo potrateného ľudského plodu alebo predčasne odňatého ľudského plodu pod kamerový systém ďalej do prijímacej miestnosti na doloženie potrebných dokladov /*list o prehliadke mŕtveho alebo pasom pre mŕtvolu*/ a vykonanie pohrebných služieb podľa prania obstarávateľa pohrebu , pričom sa riadia rozpisom obradov a prevádzkovým poriadkom krematória.

9. Bezpečnosť práce a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov

Prevádzkovateľ krematória zabezpečuje, aby manipulácia bola pre zamestnancov čo najbezpečnejšia a s najmenším rizikom poškodenia zdravia. Bezpečnostné prostriedky a zariadenia sa pravidelne kontrolujú. Prevádzkovateľ poskytuje zamestnancom

osobné ochranné pracovné prostriedky, ktoré zabezpečuje účinnú ochranu pred existujúcim nebezpečenstvom. Prevádzkovateľ zabezpečuje pravidelné školenie v rámci BOZP a PPO.

V Banskej Bystrici dňa 16.01.2020

Schválil:

PhDr. Ivan Šabo
riaditeľ organizácie
Záhradnícke a rekreačné služby
Švermova 45, 974 01 Banská Bystrica

Záhradnícke a rekreačné služby

Švermova 45

974 01 Banská Bystrica

Prevádzka krematória a cintorínskych služieb

IČO: 00 183 075 IČ DPH: SK2020459221

-25-