

**KÚPNA ZMLUVA  
č. 20180212**



**uzavretá** v zmysle ustanovenia § 409 a nasl. Obch. zák. medzi týmito **zmluvnými stranami** :

**Kupujúci:** **Záhradnícke a rekreačné služby**  
Švermova 45  
974 01 Banská Bystrica  
IČO: 00183075  
DIČ: 2020459221  
Zastúpený: PhDr. Ivan Šabo, riaditeľ organizácie

**Bankové spojenie:** Československá obchodná banka, a.s.  
IBAN : SK36 7500 0000 0040 1718 9020  
SWIFT: CEKOSKBX

*d'alej len „kupujúci“*

**a**

**Predávajúci :** **CSM monitoring s.r.o.**  
Zámocká 18  
811 01 Bratislava  
IČO: 36338206  
IČ DPH: SK2021872622  
Zastúpený: Mgr. Ján Popad'ák- konateľ spoločnosti

**Bankové spojenie :** Tatrabanka a.s. Bratislava  
Číslo účtu: 2947004185/1100  
IBAN: SK31 1100 0000 0029 4700 4185  
SWIFT: TATRSKBX

*d'alej len „predávajúci“*

**Článok I.  
Predmet zmluvy**

- 1.1 Predmetom zmluvy je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu nasledovný tovar: dodávka systému **MRI MOTION RECORD** pre **38** vozidiel podľa špecifikácie uvedenej v cenovej ponuke zo dňa 12.02.2018, ktorá tvorí prílohu tejto kúpnej zmluvy. Predávajúci sa zaväzuje previesť na kupujúceho vlastnícke právo k dodanému tovaru po úplnom zaplatení kúpnej ceny podľa podmienok v zmysle článku II. tejto kúpnej zmluvy. Predávajúci sa súčasne zaväzuje dodať kupujúcemu spolu s tovarom aj doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a na užívanie tovaru. Predmetom zmluvy je aj záväzok kupujúceho zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dodaný tovar podľa dohodnutých zmluvných podmienok v zmysle článku II. tejto kúpnej zmluvy.
- 1.2 Predávajúci prehlasuje, že dodávaný systém zodpovedá platným STN technickým normám, zákonu o pozemných komunikáciách (cestný zákon) č. 135/1961 Zb. v platnom znení a zákonu o metrológii č. 142/2000 Z. z. v platnom znení.

## **Článok II. Kúpna cena a platobné podmienky**

Celková dohodnutá zmluvná kúpna cena kompletnej dodávky systému, vrátane oživenia a preskúšania systému je **3.762,-€**. Cena je kalkulovaná bez DPH. Podrobný rozpis je uvedený v cenovej ponuke, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto kúpnej zmluvy.

- 2.1 Kupujúci a predávajúci sa dohodli na týchto platobných podmienkach:
  - 2.1.1 Kupujúci sa zaväzuje uhradiť na účet predávajúceho pred fyzickou montážou tovaru uvedeného v článku I. bod 1.1. tejto zmluvy sumu **4.514,40€** z celkovej dohodnutej zmluvnej kúpnej ceny s DPH.
  - 2.1.2 Predávajúci si vyhradzuje právo dočasne znefunkčniť zariadenie formou zablokovania komunikačnej cesty medzi vozidlom a serverom, v prípade, že vznikne v budúcnosti predávajúcemu pohľadávka voči kupujúcemu. Po uhradení pohľadávky aj s úrokom z omeškania, sa predávajúci zaväzuje bezodkladne zabezpečiť znovu fungovanie zariadenia.

## **Článok III. Miesto a doba plnenia**

Zmluva bude plnená takto:

Doba a miesto dodania tovaru - plnenia bude určené na základe dohody medzi predávajúcim a kupujúcim.

Predávajúci je povinný dodať tovar - začať plnenie do 20 pracovných dní odo dňa uhradenia sumy podľa článku 2.1.1 tejto zmluvy. Lehota 20 pracovných dní začína plynúť nasledujúci deň po pripísaní úhrady na účet predávajúceho podľa článku 2.1.1 tejto zmluvy. Termín dodania tovaru do 31.03.2018.

Podmienkou dodržania termínu dodania tovaru je poskytnutie plnej súčinnosti zo strany kupujúceho a to najmä pristavovanie vozidiel na montáž podľa vopred dohodnutého harmonogramu.

## **Článok IV. Nadobudnutie vlastníckeho práva na tovar a výhrada vlastníckeho práva**

Kupujúci nadobúda právo užívania a vlastnícke právo k tovaru dňom uhradenia 100% sumy dohodnutej zmluvnej kúpnej ceny uvedenej v článku II. tejto zmluvy.

## **Článok V. Povinnosti kupujúceho**

Kupujúci je povinný podľa vopred dohodnutého harmonogramu pristavovať vozidlá na montáž. Vozidlá musia byť v plne funkčnom technickom stave a elektromontáž vo vozidle neporušená. Kupujúci je povinný zabezpečiť priestor na montáž, alebo pristaviť vozidlá do servisných stredísk CSM monitoring s.r.o. Ďalej sa kupujúci zaväzuje zabezpečiť prístup k elektrickému napätiu 230V. Kupujúci sa zaväzuje vykonávať poskytovanie súčinnosti predávajúcemu bezodkladne (do 3 pracovných dní) od jednotlivej požiadavky predávajúceho.

## **Článok VI. Zodpovednosť za chyby a vady tovaru**

Predávajúci preberá záruku za akosť tovaru v zmysle a rozsahu Obchodného zákonníka Zákon č. 513/1991 Zb. Záruka začína plynúť dňom odovzdania dodávky systému. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie tovaru.

**Článok VII.  
Pozáručný servis**

Predávajúci je povinný uskutočňovať aj pozáručný servis na nim dodané zariadenia.  
Nahlásenie poruchy sa robí písomnou formou zodpovednou osobou na adrese:

CSM monitoring s.r.o.  
Vajnorská 136  
831 04 Bratislava  
Tel./Fax: 02 / 4444 2217  
Tel: 0918 / 542920  
e-mail: servis@monitoringvozidiel.sk

Náklady spojené s pozáručným servisom hradí kupujúci.

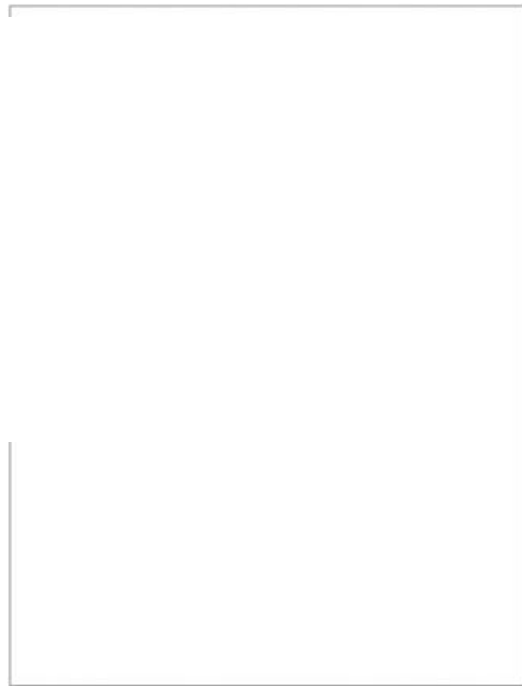
**Článok VIII.  
Záverečné ustanovenia**

Súčasťou tejto Kúpnej zmluvy je Príloha č. 1 – Cenová kalkulácia zo dňa 12.02.2018 . Všetky zmeny a dodatky k tejto zmluve musia mať písomnú formu a musia byť schválené obidvomi zmluvnými stranami.  
Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.  
Táto zmluva je vyhotovená v 3 vyhotoveniach, z ktorých kupujúci obdrží 2 vyhotovenia.  
Kupujúci svojim podpisom na tejto zmluve potvrdzuje, že bol oboznámený so všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti CSM monitoring s.r.o.  
Kupujúci a predávajúci prehlasujú, že si túto kúpnu zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní na základe ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto kúpnej zmluvy svojimi podpismi.

**05. MAR. 2018**

V Banskej Bystrici, dňa: .....

V Bratislave, dňa: 01.03.2018





firma:  
e-mail:  
kontakt:

ZARES - záhradnícke a rekreačné služby  
dubacik13@gmail.com  
p. Dubovický

### CENOVÁ PONUKA

gps monitoring , aktuálna poloha, kniha jász, SW TT2, mobilná aplikácia TrustTrack

	počet ks	j. cena	spolu
<b>1.) MONITORING GPS, PHM</b>			
Ustredňa MRI LOW COST komplet + montáž, kabeláž	38	99 €	99 €
Ecodrive funkcia - bonus / štandardná aktivácia 30,- eur/	38	- €	- €
<b>SPOLU bez DPH</b>	38	99 €	<b>3 762 €</b>
	počet	cena	spolu
<b>3.) MRI dispečing</b>	38	6,5 €	247 €
a.) mesačná správa/vozidlo/SIM<5MB/SK SW TT2 Basic			

Zariadenie sú dodávané bez viazanosti

Casová náročnosť montáže je cca 1,5 h

Dopravné náklady sú 0,30 €/km z najbližšieho servisného strediska.  
V rámci servisných stredísk sa dopravné náklady neúčtujú.

Servisné strediská: BA, TT, Turč.Teplice, Košice, Brno  
Záručná doba na zariadenie je 4 r. v zmysle VOP spoločnosti.

Montáž zariadenia je vykonávaná podľa dohody, v servisných strediskách alebo u zákazníka.  
**Platnosť ponuky: 1 mesiac, ceny sú uvedené bez DPH.**

V prípade doplňujúcich otázok ma neváhajte kontaktovať.  
Teším sa na prípadnú spoluprácu.  
S pozdravom a priáním pekného dňa

v Bratislave, dňa 12.02.2018

Popad'áková Lenka, Ing.  
popadakova@monitoringvozidiel.sk  
) + 421 918 532 359

## Príloha č.1

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU VOZIDIEL

Spoločnosť CSM monitoring s.r.o. si zodpovedne plní zmluvné povinnosti a dodržiava čestný hospodársky styk pre dosiahnutie vzájomnej spokojnosti so svojimi obchodnými partnermi, od ktorých sa očakáva podobný prístup. V snahe zabezpečiť v obchodnom styku dobré vzťahy, ustanovuje nasledovné Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb elektronického monitoringu vozidiel. Spoločnosť CSM monitoring s.r.o. preberá zodpovednosť za funkčnosť dodaného tovaru a služby za podmienok:

- uvedených v týchto obchodných podmienkach
- správnej inštalácie HW
- použitia za obvyklých podmienok
- obvyklej údržby

Návod na používanie je dodaný po kompletnom dodaní tovaru, služby v zmysle kúpnej zmluvy.

### Odst. 1. – Definície

1.1. Na bližšie definovanie všeobecných obchodných podmienok sa používajú tieto pojmy: Dodávateľ Služby je spoločnosť **CSM monitoring s.r.o., Polianky 5, 841 01 Bratislava, IČO: 36338206, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,**

**Oddiel: Sro, vložka číslo: 104008/B.** Pojmom Zákazník sa myslí podnikajúca fyzická alebo právnická osoba, ktorá má so spoločnosťou CSM monitoring s.r.o. uzavretú zmluvu. Vo VOP je napísané len jednotné číslo. V prípade, že zmluvu uzavrelo viac užívateľov, sú zaviazaní spoločne a nerozdielne. Objekt monitoringu sú vozidlá uvedené v Objednávke Služby, Obchodný zákonník (ďalej „ObchZ“) – zákon č. 513/1991 Zb. z., v platnom znení. Pod pojmom služba rozumieme sledovanie vozidiel Zákazníka na základe jeho výberu.

1.2. Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti CSM monitoring s.r.o. a tiež Zákazníka, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Uzatvorením zmluvy, Zákazník súhlasí s VOP a s tým, že odchyľne upravené ustanovenia zmluvy majú prednosť pred VOP.

1.3. VOP sú zverejnené v mieste sídla spoločnosti CSM monitoring s.r.o. a Zákazníka na VOP. Zmluva je uzatvorená s odkazom spoločnosti CSM monitoring s.r.o. a Zákazníka na VOP. VOP sú zverejnené na stránke [www.monitoringvozidiel.sk](http://www.monitoringvozidiel.sk) sú prílohou kúpnej zmluvy a

### Odst. 2. – Technológie

2.1. Typ hardvéru, použité technológie a ich súčasti určuje spoločnosť CSM monitoring s.r.o. Pri monitoringu podľa GSM musia byť použité technológie a ich súčasti od osoby určenej spoločnosťou CSM monitoring s.r.o., ktorá tiež určí ich vlastnosti. Pri monitoringu podľa satelitu musí byť použitá technológia vybavená prijímačom GPS resp. GLONASS.

2.2 Spoločnosť CSM monitoring s.r.o. poskytuje tieto typy služieb sledovania vozidiel:

a) Slovensko: Táto služba zahŕňa náklady na prevádzku systému online, ukladanie informácií a dát, záložný server, celodennú správu, údržbu serverov, dohľad nad serverom a jeho upgrade, knihy jász po obdobie 3-roch rokov, mapové podklady a ich upgrade, prenesené dáta na území Slovenska, správu a servis systému, prístupové heslá, vývoj systému. Zabezpečenie dôverných údajov, ktoré by mohli byť predmetom obchodného tajomstva proti

ich zneužitiu. Zahŕňa tiež servis sim karty vozidla, mobilné aplikácie. Servis hardwaru vo vozidlách na území Slovenska. Servis je spolplatnený v zmysle platného cenníka.

b) Európa: Táto služba zahŕňa náklady na prevádzku systému online, ukladanie informácií a dát, záložný server, celodennú správu, údržbu serverov, dohľad nad serverom a jeho upgrade, knihy jász po obdobie 3-roch rokov, mapové podklady a ich upgrade, prenesené dáta na území Európy, správu a servis systému, prístupové heslá, vývoj systému. Zabezpečenie dôverných údajov, ktoré by mohli byť predmetom obchodného tajomstva proti ich zneužitiu. Zahŕňa tiež servis sim karty vozidla, mobilné aplikácie. Servis hardwaru vo vozidlách na území Slovenska v prípade dohody aj v zahraničí. Servis je spolplatnený v zmysle platného cenníka.

2.3. Ak si zákazník zakúpi jednu z uvedených služieb, je povinný za ňu zaplatiť vo výške sumy uvedenej v zmluve.

2.4. O použitej technológii pre zabezpečenie prevádzky systému monitoringu rozhodne Spoločnosť CSM monitoring s.r.o.. Taktiež zabezpečí jej montáž a aktiváciu a prevádzku, ak nie je v zmluve uvedené inak.

2.5. Spoločnosť CSM monitoring s.r.o., najneskôr do 14 dní od doručenia objednávky, ktorú Zákazník kompletne a správne vyplnil a úhrady faktúry, zabezpečí montáž hardwaru. Zákazník je tiež povinný poriadne pristaviť vozidlo, čiže predmet monitoringu na miesto na ktorom sa s dodávateľom vopred dohodol. V prípade nutnosti montáže mimo servisných stredísk dodávateľa, alebo v sídle Zákazníka si spoločnosť CSM monitoring s.r.o. účtuje 0,30 € až 0,50 € za prejdený kilometer zo svojho najbližšieho servisného strediska.

2.6. Služba a tiež dispečing funguje 7 dní v týždni, 24 hodín denne. Pri poskytovaní monitoringu prenos informácií zabezpečuje spoločnosť CSM monitoring s.r.o..

2.7. Služba monitoringu je uskutočňovaná pomocou systému GPS, GLONASS a GSM. Je daná technickými parametrami použitého systému. Monitoring sa obmedzuje len na polohové určenie technológie, keď osoba, ktorá ju využíva nemá pri sebe Technológiu, ktorá je v prevádzke. Ak je technológia mimo prevádzky, monitoring nie je možný. Služba sa neuskutoční aj v prípade, že užívateľ zasiahne do Technológie alebo ju poškodí. Monitoring je Užívateľovi sprístupnený prostredníctvom hesla k pasívneho prístupu na internet. Služba

monitoringu a tiež komunikácia užívateľa so spoločnosťou CSM monitoring s.r.o. alebo treťou osobou je zaznamenávaná v technických prostriedkoch Dodávateľa Služby.

2.8. Poskytovanie monitoringu môže byť obmedzené z týchto dôvodov:

a.) Ak nepriaznivé podmienky napríklad nepokoje, teroristické útoky alebo prírodné pohromy spôsobili výpadok alebo obmedzenie telekomunikačnej siete. b.) Ak užívateľ ešte neuskutočnil kontrolnú prehliadku. c.) Ak boli zablokované palivové karty. d.) Ak boli zablokované sim karty z dôvodu neplatenia za službu. e.) Ak má používateľ podozrenie, že by mohlo dôjsť ku skutočnosti vyvolávajúcej poplach, ale neohlásil to Policajnému zboru Slovenskej republiky, orgánom činným v trestnom konaní Slovenskej republiky a súčasne

spoločnosti CSM monitoring s.r.o.

2.9. Povinnosťou zákazníka je chrániť technológiu pred stratou, zničením alebo poškodením. Ak tak neurobí, poruší svoju zmluvnú povinnosť. Spoločnosť teda môže odstúpiť od zmluvy. Zákazník tiež nesmie s technológiou manipulovať alebo do nej inak zasahovať, respektíve ju používať na iné účely, na aké je určená. Ak tak spraví, porušuje zmluvné práva, a spoločnosť CSM monitoring s.r.o. má právo na odstúpenie od zmluvy.

2.10. Technológia je pravidelne kontrolovaná na diaľku. Prvá kontrola je vykonaná po uplynutí 6 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy a potom vždy každého polroka od predošlej prehliadky.

### **Odst. 3. - Vlastníctvo monitoringu**

3.1. Vlastníkom technológie je:

a) Vlastníkom SIM karty, systému a tiež prístupov do systému je po celú dobu trvania zmluvy CSM monitoring s.r.o.. Užívateľ je ich teda povinný po skončení trvania zmluvy vrátiť spoločnosti CSM monitoring s.r.o. Urobiť tak musí najneskôr do 7 dní odo dňa skončenia zmluvného vzťahu, založeného zmluvou, uzavretou medzi CSM monitoring s.r.o. a Zákazníkom. b) Vlastníkom hardware, sa po zaplatení kúpnej ceny, resp. po splnení zmluvných podmienok stáva zákazník.

### **Odst. 4. - Testovanie funkčnosti**

4.1. Skúšobná jazda, ktorá slúži na preverenie správnosti funkčnosti Technológie sa uskutočňuje hneď pri uzatváraní Zmluvy a montáži Hardware do objektu monitoringu. Zabezpečuje ju CSM monitoring s.r.o. a jej súčasťou je aj polohové určenie objektu monitoringu a vyvolanie takzvaného pláného poplachu. Protokolom o prevzatí Služby (Montážny list), ktorý podpíšu zmluvné strany, berie zákazník na vedomie, že služba sa začne zo strany CSM monitoring s.r.o. poskytovať do 14 dní od namontovania hardwaru do objektu monitoringu.

4.2. Zákazník zodpovedá za technológiu od chvíle ukončenia skúšobnej prevádzky zo strany CSM monitoring s.r.o.. Užívateľ je povinný zabezpečiť jej prevádzkyschopný stav. Záručná doba na Technológii začína plynúť odo dňa namontovania Technológie, čiže Hardware do motorového vozidla.

## **Odst. 5. - Cena a poplatky**

5.1. Cena poskytovanej Služby sa fakturuje jedenkrát za mesiac. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu sa cena účtuje za každý kalendárny deň až do uplynutia výpovednej lehoty.

5.2. Spoločnosť CSM monitoring s.r.o. si môže účtovať tiež tieto poplatky za úkony, a to napríklad za:

- demontáž jednotky, čím sa myslí vymontovanie jednotky a jej inštalácia do iného vozidla
- demontáž jednotky, teda vymontovanie jednotky
- neodôvodnený výjazd, v prípade, že je Dodávateľ Služby uvedený do omylu zo strany Zákazníka
- storno poplatok až do výšky 60% zo zaplatenej kúpnej ceny za hardware, ak nedôjde k montáži hardwaru z dôvodu neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Zákazníka

5.3. Aktuálna výška poplatku je uvedená v aktuálnom cenníku, ktorý je na vyžiadanie u Dodávateľa. V prípade, že bude Zákazník meškať so zaplatením Kúpnej ceny alebo jej časti, spoločnosť CSM monitoring s.r.o. bude postupovať v súlade s ustanoveniami Zmluvy.

## **Odst. 6. – Zabezpečenie**

6.1. CSM monitoring s.r.o. môže pri komunikácii so Zákazníkom vyžadovať heslo, ktoré bolo Zákazníkom pridelené po nainštalovaní Technológie. CSM monitoring s.r.o. však nevyžaduje prezradenie celého hesla, stačí keď mu Zákazník poskytne len niektoré znaky vrátane ich poradia. Zákazník je povinný chrániť poskytnuté heslo proti zneužitiu. Za prípadné škody spôsobené zneužitím poskytnutého hesla a prístupov do systému zodpovedá Zákazník.

## **Odst. 7. – Chyby a reklamácie**

7.1 Akékoľvek chyby funkčnosti je Zákazník povinný oznámiť prostredníctvom písomného oznámenia doručeného do sídla spoločnosti CSM monitoring s.r.o. Všetky vady, či reklamácie budú riešené.

7.2 V prípade, že sa vada alebo porucha týka len časti technológie, práva zo zodpovednosti sa uplatňujú za poruchu iba ohľadom tejto časti.

7.3 Na zariadenia typu Ruptela je poskytnutá záruka 4 roky. Podmienky poskytnutia 4-ročnej záruky na zariadenia typu Ruptela:

7.3.1 1x do roka vykonať servisnú obhliadku zariadenia Ruptela, pracovníkom spoločnosti CSM monitoring s.r.o.. Cena obhliadky 29,- eur/1 zariadenie vrátane dopravných nákladov. Obhliadku je povinný objednať Zákazník.

7.3.2 Pri poskytnutí 4-ročnej záruky na zariadenia typu Ruptela je Zákazník povinný podieľať sa na nákladoch na opravu podľa nasledovnej tabuľky a to vychádzajúc z času ktorý uplynul od montáže zariadenia Ruptela do 12 mesiacov od dátumu montáže 0% , do 24 mesiacov od dátumu montáže 20% , do 36 mesiacov od dátumu montáže 40% , do 48 mesiacov od dátumu montáže 70%

## **Odst. 8. Porušenie zmluvných podmienok**

8.1. Ak Zákazník poruší zmluvnú povinnosť vrátiť Technológiu (čím sa myslí vrátenie SIM kariet, stiahnutie všetkých dát zo systému Zákazníkom, tak aby nedošlo po ukončení zmluvy k nenávratnému zmazaniu dát), alebo ak poskytne prístupové heslá tretej osobe a dôjde k ich zneužitiu, bude povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 500,- €, a to do 14 dní od vystavenie faktúry spoločnosťou CSM monitoring s.r.o. Pokutu musí zaplatiť, aj ak zasahoval do Technológie alebo ju použil na iné účely, na aké bola určená.

8.2. Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo spoločnosti CSM monitoring s.r.o. na náhradu škody, a to aj v takom rozsahu, ktorý prevyšuje svojou výškou výšku zmluvnej pokuty.

## **Odst. 9. Ukončenie zmluvného vzťahu**

9.1. Keď zmluvný vzťah bez pokračovania spolupráce s CSM monitoring s.r.o. skončí, užívateľ je povinný do 7 dní informovať spoločnosť CSM monitoring s.r.o. o spôsobe nakladania s dodanou Technológiou/hardwarem od CSM monitoring s.r.o. za vopred dohodnutých cenových podmienok. Dodanú technológiu CSM monitoring s.r.o. demontuje z monitorovacieho objektu za náhradu podľa aktuálnych cenových podmienok spoločnosti CSM monitoring s.r.o. a na základe užívateľom zaslaného písomného čestného prehlásenia, v ktorom Užívateľ na seba preberá zodpovednosť za možné škody, CSM monitoring s.r.o. deaktivuje SIM kartu.

9.2. Zmluvu je možné ukončiť nasledovnými spôsobmi:

- písomnou dohodou Zmluvných strán, ktorá je podpísaná oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán za podmienok v nej uvedených výpoveďou v súlade s ustanovením zákona 40/1964 Zb. §582
- odstúpením od Zmluvy podľa podmienok uvedených v Zmluve

#### **Odst. 10. - Ďalšie ustanovenia**

10.1. Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v zmluve alebo v týchto VOP sa riadia v uvedenom poradí Obchodným zákonníkom alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Možné vzniknuté spory sa Zmluvné strany budú snažiť riešiť najskôr vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode, rozhodnutie bude na príslušnom súde, podľa toho, kde sídli odporca.

10.2. Tieto VOP sú platné odo dňa 1.05.2015 a účinné od 1.05.2015. Sú súčasťou Prílohy č.1 Zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou CSM monitoring s.r.o. a Zákazníkom. Spoločnosť CSM monitoring s.r.o. má právo na jednostrannú zmenu VOP, respektíve ich nahradenie inými podmienkami, pričom o zmene oboznámi Zákazníka a to najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Od dňa účinnosti sa na všetky zmluvné vzťahy, ktoré sú práve platné, budú vzťahovať nové obchodné podmienky.

Zákazník je povinný svoj nesúhlas s podmienkami písomne doručiť na kontaktné údaje uvedené v Zmluve najneskôr do 10 dní pred dňom, kedy sa nové VOP stanú účinnými.

10.3. Akákoľvek zmena VOP zo strany spoločnosti CSM monitoring s.r.o. nie je porušením Zmluvy zo strany spoločnosti CSM monitoring s.r.o. Zmena podmienok tiež neopravňuje Zákazníka po dni účinnosti ich nového znenia k tomu, aby si prestal včas a riadne plniť všetky svoje záväzky, ktoré boli Zmluvou dohodnuté, vrátane tých, ktoré sa na neho budú vzťahovať podľa nového znenia VOP.

Všeobecné obchodné podmienky spolu s uvedením dňa, od kedy sú platné budú spoločnosťou CSM monitoring s.r.o. zverejnené aj na internetovej stránke [www.monitoringvozidiel.sk](http://www.monitoringvozidiel.sk)