



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Číslo zmluvy: 116019188

o dodávke vody z verejného vodovodu a o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou

uzavretá podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona
č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov

Čl. 1 Zmluvné strany

Dodávateľ:

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Zapísaná v Obchodnom registri: Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 840/S

IČO: 36644030

DIČ: 2022102236

IČDPH: SK2022102236

Zastúpená: Darina Gažurová, vedúca Základníckeho centra Banská Bystrica, Brezno na základe Splnomocnenia č. 13/2009

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.

IBAN: SK66 0200 0000 0020 8954 0458, BIC: SUBASKBX

Tatra banka, a.s.

IBAN: SK77 1100 0000 0026 2410 7235, BIC: TATRSKDX

Komerčná banka, a.s., pobočka zahraničnej banky

IBAN: SK03 8100 0001 0701 1861 0277, BIC: KOMBSKBA

Československá obchodná banka, a.s.

IBAN: SK42 7500 0000 0000 2591 8563, BIC: CTFKOSKEX

Odberateľ:

Obchodné meno: Záhradnícke a rekreačné služby

Sídlo: Švermova 45, 974 04 Banská Bystrica

Zapísaný (zriadený): Zriaďovacia listina MZ v B.B.

Zastúpený: Mgr. Ivan Šabo, poverený vedením organizácie ZAaRES

IČO: 00183075

DIČ: 2020459221

IČDPH: SK2020459221

Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s. IBAN: SK367500000004017189020

Zákaznícky účet číslo: 100006274

Adresa pre poštový styk: Záhradnícke a rekreačné služby, Švermova 45, 974 04 Banská Bystrica

Čl. 2 Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je:

- Dodávka vody verejným vodovodom
- Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Čl. 3 Určenie odberného miesta a spôsob určenia množstva dodanej vody a odvedenej odpadovej vody

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy pre odberné miesto:

Adresa odberu: Rakytovská cesta šatne ihr., Radvaň, Banská Bystrica

Kataster: Banská Bystrica

č.l.v.:

č.parc.:

Technické číslo odberu: 10011-44290-0

Evidenčné číslo odberu: 12046

Názov odberu: šatne ihrisko

Odpočtový cyklus: štvrťročný

3.2 Účel: ostatné použitie

3.3 Určenie množstva dodávanej vody:

- Vodomerom

Umiestnenie vodomeru: šachta

Číslo vodomeru pri uzatvorení zmluvy: 09225358

3.4 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať odberateľovi vodu v množstve:

max m ³ /rok	max m ³ /mes	max m ³ /deň	l/s
-	-	-	-

3.5 Určenie množstva odvedených odpadových vôd:

- Vodomerom

3.6 Odberateľ môže do verejnej kanalizácie vypúšťať odpadové vody v nasledovnom maximálnom množstve:

Priemyselné OV	max m ³ /rok	max m ³ /deň	l/s
-	-	-	-

- 3.7 Pri vzniku havárie na zariadeniach odberateľa je odberateľ povinný bezodkladne nahlásiť havarijný stav na telefónne číslo 0850 111 234 a vykonať nevyhnutné opatrenia na zníženie dopadu havárie na prevádzku verejnej kanalizácie a/alebo ČOV.

Čl.4 Platobné podmienky

- 4.1 - Za dodávku vody platí odberateľ vodné
- Za odvádzanie odpadových vôd platí odberateľ stočné
- 4.2 **Cena vodného a stočného v čase uzatvorenia zmluvy a platobné podmienky:**

vodné: 1,1700 €/m³ + DPH stočné: 1,0983 €/m³ + DPH

Odberateľ sa zaväzuje za plnenia poskytnuté dodávateľom v súlade s čl. 2 zmluvy zaplatiť dodávateľovi aktuálne platnú cenu vodného a stočného v čase plnenia za podmienok uvedených vo VOP.

- 4.3 **Spôsob a splatnosť platenia faktúr:**
- Prevodný príkaz
Splatnosť: 14 dní od dátumu odoslania vyúčtujúcej faktúry

- 4.4 **Spôsob a splatnosť vrátenia preplatku:**
- Prevodný príkaz na č. účtu SK367500000004017189020
Splatnosť: 14 dní od dátumu odoslania vyúčtujúcej faktúry

Čl. 5 Záverečné ustanovenia

- 5.1 Odberateľ prehlasuje, že ku dňu podpísania zmluvy je povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o slobode informácií“) a súčasne prehlasuje, že je povinný túto zmluvu podľa Zákona o slobode informácií zverejniť.
- 5.2 Odberateľ prehlasuje, že ku dňu podpísania zmluvy je subjektom verejného práva v zmysle § 261 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 5.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a uzatvára sa **na dobu neurčitú** a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Odberateľ je povinný dodávateľovi bezodkladne písomne oznámiť deň zverejnenia zmluvy. Dodávateľ zabezpečí dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa účinnosti zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
- 5.4 V prípade že odber vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou so súhlasom dodávateľa fakticky nastal pred dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy, odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté plnenie na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
- 5.5 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán upravujú Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd (ďalej len „VOP“), ktoré tvoria súčasť zmluvy. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť VOP. Platnosť VOP zaniká účinnosťou nových VOP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených VOP pred ich účinnosťou prostredníctvom zverejnenia na internetovej stránke www.stvps.sk. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s VOP, ako aj správnosť ním poskytnutých údajov.
- 5.6 Zmeny alebo doplnky zmluvy je možné vykonať len písomnými dodatkami zmluvných strán, okrem zmien týkajúcich sa VOP a zmeny ceny, poštového styku alebo bankového spojenia.
- 5.7 Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s určením po jednom vyhotovení pre každú zo zmluvných strán. Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane Príloh k tejto Zmluve je určitý a zrozumiteľný, zmluvné strany s obsahom zmluvy a jej príloh súhlasia a na dôkaz toho zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

Prílohy: Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd.

Aktuálny doklad o vlastníctve nehnuteľnosti.

Aktuálny výpis z obchodného registra alebo iného registra, v ktorom je odberateľ zapísaný. Pri osobách, ktoré sa do obchodného alebo iného registra nezapisujú tvorí prílohu doklad o ich zriadení (zriaďovacia alebo iná listina) a doklad potvrdzujúci oprávnenie osoby uvedenej v zmluve podpísať zmluvu za odberateľa.

V B. Bystrici, dňa 06.03.2016

V Banskej Bystrici, dňa 21.03.2016

--	--



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY VODY A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

ČI I

Uvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len „VV“) a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VK“), ktorých prevádzkovateľom je **Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., Banská Bystrica** (ďalej len „STVPS“, a.s. alebo „dodávateľ“) a odberateľom/producentom je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „odberateľ“), ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva“).
2. Podpisom zmluvy, ktorá sa na tieto VOP odvoláva, sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväznými.

ČI II

Vymedzenie základných pojmov pre účely týchto obchodných podmienok

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ. Za verejný vodovod, ani jeho súčasť sa nepovažujú:
 - a) vodovody ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
 - b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany,
 - c) odberné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch,
 - d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydrantové stanice, ktoré sú súčasťou vaucelových zariadení,
 - e) nádržové prípojky ak ďalej nie je ustanovené inak
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážaciu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vedením na hraničnom mieste alebo objektu v okruhu meradla, ak je osadené. Vodovodnú prípojku sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti (stavby pozemku), ktorá je pripojená na VV. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady a je spôsobilá na výkon dozorneho úradníka / VV alebo osoba, ktorá nahradila objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na VV vodovodnou prípojkou prevádzkom alebo prevádzkou objektu, ktorá nahradila objekt alebo nehnuteľnosť alebo objekt.
3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich nezávislý príjem, oddelenie a spracovávanie odpadových vôd. Za verejnú kanalizáciu, ani jej súčasť sa nepovažujú:
 - a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd;
 - b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení;
 - c) dažďové vypustenie a ich prípojky na VK; d) kanalizácie slúžiace vyčisteniu na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej systavy; záchranné prekopky;
 - e) domové čísiarne odpadových vôd a žumpy
 - f) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na VK vybudované pre skupiny objektov ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti.
 - g) kanalizačné prípojky ak ďalej nie je ustanovené inak
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyčistenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaustavenie do VK. Zaustavenie je súčasťou verejnej kanalizačnej kanalizačnej prípojky sa odvádza odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
5. **Odberateľom vody (ďalej len „odberateľ“)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z VV s dodávateľom vody z VV a ktorá má byť vodozberačom z VV na účely komerčnej spotreby alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi. Odberateľom pri dodávke vody z VV je vlastník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti (stavby pozemku) pripojenej na VV, ak ďalej nie je výslovné dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoludielníkmi budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako právny subjekt v spoločnosti (časť budovy a zároveň podielovým spoludielníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľom vlastníci bytov a nebytových priestorov zastupení spoločnosťou vlastníkov bytov, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.
6. **Producentom odpadových vôd (alebo ďalej len „odberateľ“)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do VK s dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do VK. Producentom pri vypúšťaní odpadových vôd do VK je vlastník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti (stavby pozemku), z ktorej sa odpadové vody do VK odvádzajú, ak nie je výslovné dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoludielníkmi budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako právny subjekt v spoločnosti (časť budovy a zároveň podielovým spoludielníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy, sú odberateľmi vlastníci bytov a nebytových priestorov zastupení spoločnosťou vlastníkov bytov v dome, prípadne správca bytového domu v zastúpení vlastníkov bytového domu.
7. Odberateľ fyzická osoba je v zmluve identifikovaný úlohou, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne aj postovú doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty bankovým spojením.
8. Fyzická osoba podnikateľ je v zmluve identifikovaný obchodným menom, miestom podnikania, IČO, DIČ, a IČ, DPH, údajom o registri v ktorom je ako podnikateľ zapísaný (úlohou, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne postovú doručovacou adresou, telefónnym číslom, adresou elektronickej pošty bankovým spojením).
9. Právnická osoba je v zmluve identifikovaná úlohou, menom, adresou sídla, IČO

DIČ a IČ DPH a údajom o registri, v ktorom je ako podnikateľ zapísaná, postovú doručovacou adresou, prípadne telefónnym číslom, bankovým spojením a e-mailovou adresou

10. **Odberateľ – fyzická osoba** podpisom zmluvy súhlasí so:
 - a) spracovaním osobných údajov pre účely uzavretia zmluvy a plnenia práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, vrátane ich následného spracovania v informačnom systéme dodávateľa, akú si tým uchováva om postovom a platobným styku, ktorý je zmluvne zabezpečený tretími stranami;
 - b) s uverejňovaním osobných údajov počas trvania platnosti zmluvy až do doby uplynutia premlčacej lehoty na uplatnenie práv z uzavretia zmluvy a úplného vysporiadania všetkých prípadných právnych nárokov vznikajúcich na základe tejto zmluvy.
 Osobné údaje v informačnom systéme môžu byť poskytnuté inej osobe, prípadne v cudzine len so súhlasom odberateľa, ak takýto súhlas získal vyžaduje. Odberateľ podpisom zmluvy zároveň potvrdzuje, že pred začatím spracovania jeho osobných údajov bol so strany dodávateľa vhodne poučený o svojich právach v zmysle § 28 zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a k spracovaniu jeho osobných údajov dal svoj súhlas v zmysle § 11 zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.
11. **Vodomerová šachta** je súčasťou vodovodnej prípojky. Zriaďuje ju na prípadnú nehnuteľnosť odberateľ. Vodomerová šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynu a neriad. Musí byť uzavretá, vetrateľná a bezpečne prístupná. Ak to vyžaduje náhda a bezpečná prevádzka vnútorného vedenia, môže dodávateľ požadovať odberateľa zriadiť, prestavbu, prípadne zrušenie vodomerovej šachty aj vtedy, ak sa nenúti vodovodná prípojka.
12. **Revízia kanalizačnej šachty** je šachta určená na vstup do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných preventívnych prác.
13. **Meradlo (ďalej len vodomer)** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo určuje množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturálne meradlo). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je prístupnosťou VV. Súčasťou vodomeru nie je závitová prípojka (šroubovanie).
14. **Odpadové vody (ďalej len odpadové vody)** sú komunálne, splaťkové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ak sú všetky ostatné vody v zmysle § 28 zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.
15. **Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda)** je voda z atmosférických zrážok ktorá nevstúpi do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z umelých častí budov.
16. **Vodné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za dodávku vody z VV vyjadrená v Eur.
17. **Šeočné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za odvádzanie odpadových vôd VK vyjadrená v Eur.
18. **Odpočet** je zistenie celkového údaju na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z VV a odpadovej vody odvedenej VK.
19. **Odpočtové obdobie opakovaného plnenia (ďalej len odpočtový cyklus)** je dodávateľom určené dodávkové obdobie opakovaného plnenia a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie opakovaného plnenia je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade zmeny určenia odpočtového cyklu, zmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácii na majetok odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK.

ČI III

Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávateľ nie je povinný spĺňať požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody existujúcimi zariadeniami VV a VK. Ak to technické podmienky VV alebo VK umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a v súlade s ustanoveniami, pri predložení výzvy písomnou formou odberateľ súhlasí s týmito podmienkami dodávateľa.
2. Akumulácia sa pripája na VV vodovodnou prípojkou a na VK kanalizačnou prípojkou. Na VV a VK sa môže pripájať len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorné vedenie a vnútorná kanalizačná rozvážacia STN a správa technické podmienky určene dodávateľom týkajúce sa najmä, miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomeru alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na VK, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
3. Na vykonanie opravy na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK je potrebný písomný súhlas dodávateľa.
4. Nájdenie nehnuteľnosti na VV a VK, akú pripojenie nehnuteľnosti z VV a VK môže vykonať len dodávateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.
5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodomernému a kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarnej hydrantu, tlakový úroveň vodomernej šachty, revízia šachty, meradla zariadenia).
6. Zamestnanca poverený dodávateľom so oprávnením vstupovať na nehnuteľnosť pripojenú na VV a VK v súvislosti s vykonaním činnosti spojenej s kontrolou a údržbou VV, VK, so zistením a odstránením havarijných a iných opýv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii so zistením stavu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, vnútorného vodovodu a kanalizácie, zistením stavu vodomeru/meradla, jeho opravy, údržby alebo výmeny odpočtového zariadenia kontrolným na iného množstva a kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK, kontroly používania iného zdroja vody ako z VV v súvislosti s vypúšťaním odpadových vôd do VK s kontrolou dodržiavania

podrieknik zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z VV a s odvádzaním odpadových vôd VK a s obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd VK.

Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobiť povolenca, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preskúvať.

Čl. IV.

Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

A / Dodávka vody

1. Vodu z VV môže odberateľ odberať len na základe písomne uzavretej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a len na účely dohodnuté v zmluve.
2. Odberateľ je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi existenciu a miesta vodných zdrojov ako VV, z ktorého sa odberá voda odpadových vôd VK.
3. Prípustnosť vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody vodovodnou prípojkou pripojenou na VV alebo s verejným vodovodom je zakázané.
4. **Dodávka vody z VV je splnená vtokom vody z VV do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nezhodnú inak.**
5. **Meranie množstva vody dodanej VV zabezpečuje dodávateľ svojím vodomermom, ktorý spĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov.**
Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej zmerenými útlami spotreby podľa vyhl. č. 397/2003 Z.z. Takto určené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.
6. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodomera alebo zistí poruchu na vodomere, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúvanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť úradné preskúvanie vodomera podľa osobitných predpisov. Výsledok preskúvania dodávateľ neodkladne odberateľovi písomne oznámi.
7. Ak sa pri skúške vodomera vyžaduje odberateľom zistiť, že:
 - a) vodomer nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchyľka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu vodomera uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúvanie a výmenu alebo opravu vodomera hradí dodávateľ;
 - b) vodomer spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúvaním vodomera odberateľ.
8. Ak nemožno presne zistiť množstvo vody odberu za čas poruchy vodomera, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa podmienok uzatvorených v bode 9.
9. Na účely výpočtu množstva dodanej vody za čas poruchy vodomera sa rozumie:
 - a) čas poruchy vodomera počet dní, ktoré uplynú odo dňa posledného odpočtu vodomera uskutočneného pred podaním žiadosti;
 - b) príslušným obdobím množstva vody odberu v kľúčovej zmluve sa množstvo dodanej vody z toho istého vodovodu spracovávala z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov z vodomera vykonaných v rovnakom kalendárnom období v minulom roku;
 - c) nasledujúcim porovnateľným obdobím obdobie, ktoré začína dňom odstránenia poruchy na príslušných (spojovacích časti) vodomera alebo odo dňa jeho výmeny a nasledného prvého odpočtu z vodomera.
10. Žiadosť o preskúvanie vodomera notňuje odberateľa povinnosťou zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné a stočné.
11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie vodomera spôsobené nedostatočnou údržbou vodomera odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie vodomera, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomera hradí odberateľ. Práva dodávateľa na zmluvnú pokutu tým nie je dotknutá. Nedostatočnosť údržby na náhradu odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, nariadením, odhadom alebo neznámou osobou, porušením alebo oslobodením označovacej značky plomby.
12. Dodávateľ neodpovedá odberateľovi za škody a útlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 42 / zákona č. 447/2002 Z.z. a týchto WVP.

B / Odvádzanie odpadovej vody

1. Vypúšťať odpadové vody do VK môže producent len na základe písomne uzavretej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd VK.
2. **Odvádzanie odpadových vôd do VK je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných do VK, ak ich náhrada producenta do VK.**
3. **Meranie množstva vody odvedenej do VK zabezpečuje producent svojím meradlom (váhací meradlom) ak to ustanovuje prevádzkový poriadok VK, alebo je to dohodnuté v zmluve. Producent je povinný zabezpečiť opravu a údržbu meradla na svoje náklady.**
4. Ak sa dodávateľ s producentom nezhodnú v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odberá vodu z VV, vypúšťa do VK také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odberateľa z VV, s pripočítaním množstva vody získanej z iných vodných zdrojov, takto zistené množstvo odpadu, ktorý je podkladom na vyúčtovanie stočného.
5. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do VK písomne kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť, merané, vypočíta sa toto množstvo podľa vyhl. č. 397/2003 Z.z.
Ak pri účelnej platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci spôsob výpočtu množstva vody z povrchového odtoku, je dodávateľ oprávnený účtovať producentovi množstvo vody odvedenej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Ak vypúšťa producent do VK odpadovú vodu z iných vodných zdrojov ako z VV a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd meraním, určí sa množstvo podľa ust. § 5 vyhl. č. 397/2003 Z.z.
7. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo

spĺňať požiadavky účelne osobitných predpisov.

8. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať producenta o jeho preskúvanie. Producent je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúvanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúvania producent dodávateľovi neodkladne písomne oznámi.
9. Ak sa pri skúške meradla vyžaduje dodávateľom zistiť, že:
 - a) meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchyľka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúvanie a výmenu alebo opravu meradla hradí producent;
 - b) meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúvaním meradla dodávateľ.
10. Ak nemožno presne zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku. Ak tieto údaje vypúšťanie alebo o zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa údajov získaných v nasledujúcom porovnateľným obdobím, alebo ho spĺňajúcim dohodnutým zmluvnými stranami.
11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatočnou údržbou meradla producentom alebo zásahom producenta, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla znáša producent.
12. Žiadosť o preskúvanie meradla notňuje producenta povinnosťou zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote stočné.
13. Dodávateľ neodpovedá producentovi za škody a útlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 42 / zákona č. 442/2002 Z.z. a týchto WVP.
14. Do VK môže producent vypúšťať alebo odvádzať iba odpadové vody s menším znečistením a množstvom zodpovedajúcim prevádzkovému poriadku VK, ak sa dodávateľ s producentom v zmluve nezhodnú inak.
15. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK sa môžu vypúšťať do VK až po ich predistení u producenta na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku VK alebo nevhodnú príslušného správneho orgánu.

Čl. Spoločné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bez poruchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení VV alebo VK je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
2. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, umiestnenú vodu, vodovodnú kanalizačnú prípojku, vrátane náhrady na pridanie dodanej vody alebo na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vzhľadom na veľkosť a výšku vrcholovej kanalizácie, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
3. Ak dôjde k zaneseniu vnútornej kanalizačnej prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odberateľ povinný dodávateľovi na náklady odberateľa.

Čl.V.

Dodacie podmienky

1. Odberateľ môže odberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve, ak ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, tak podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak platí, že dodávka vody má akosi plný vývoj.
2. Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, osadenie ľubovoľného vodomera odberateľ dodávateľovi oznámi. Právnosť osadenia nie je fakturadným uzatčením. Ak osadí podružný vodomer u odberateľa dodávateľ, je tento vodomer majetkom dodávateľa, ktorý dodávateľ môže kedykoľvek vymeniť, alebo na svoje náklady odberať.
3. Odberateľ môže vypúšťať do VK nízpotrivé vody a vody z povrchového odtoku v množstve a akosti dohodnuté v zmluve.
4. Ak v zmluve nie je akosi a množstvo vypúšťaných odpadových vôd odberateľom určené, je odberateľ oprávnený do VK vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povrchového množstva pri daných možných hodnotách jeho znečistenia určených kanalizačným poriadkom, alebo posúdením vodu hospodárskeho orgánu.
5. Odberateľ nesmie do VK vypúšťať látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody a ktorých vypúšťanie je do VK zakázané.
6. Odberateľ nespĺňa za to, že do VK sú vypúšťané odpadové vody v množstve a v akosti dohodnuté v zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami.
7. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa vytvárať dodanú vodu z VV na iný než dohodnutý účel a ani odvádzavať vodu do VK iným odberateľom.
8. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzat do VK odpadové vody od ďalšieho odberateľa.
9. Kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK vykonáva dodávateľ. Odberateľ má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak odberateľ svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti odberateľa. Na prípadné námietky odberateľa v titulu nepochybne pri odbere vzorky sa nepohládajú a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK bola vykonaná dohodnutým spôsobom.
10. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do VK, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa aktuálneho cenníka dodávateľa zaplatí odberateľ na základe faktúry vystavenej

dodávateľom ľahota splatnosti faktúry je 10 dní po dátume od jej odoslania, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

11. Odberateľ je ďalej povinný:
- dodržiavať podmienky ustanovené v predpisovom poriadku VV alebo v predpisovom poriadku VK, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto WOP;
 - bezodkladne oznámiť dodávateľovi narušenie v ňom vykonávanej územnej, ktoré môže mať vplyv na zmenu a zásobovanie vodou alebo na odvádzanie odpadových vôd;
 - bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na vodomere – meradle;
 - dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu vodomera, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na vodomere resp. meradle;
 - bezodkladne odstrániť prekážky ktoré znemožňujú odčítanie na vodomere resp. meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené;
 - bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK;
 - bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na VV alebo VK.

Čl. VI.

Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

- Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd v prípadoch ustanovených § 37 z.č. 442/2002 Z.z. a Čl. VII bodom 1 a 2, WOP.
- Obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa uskutočňuje prerušením dodávky vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd do VK po všetkých záberných miestach odberateľa, alebo len niektorých zariadení alebo uzatvorením množstva vody dodávanej z VV alebo odvádzanej odpadovej vody VK.
- Ak odberateľ vypustí do VK odpadnú vodu odberateľom i z iných zdrojov, odberateľ ako z VV je povinný na vyzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zabránilo odvádzaniu takejto vody do VK. Ak tak odberateľ nesplní, je oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takejto zásah sa nemôže považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa.
- Dodávka vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VK budú obnovené bezodkladne po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky a odvádzania odpadových vôd na základe predloženej prílohy odberateľa. Ak dôvodom prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo len omeškanie odberateľa s platením vodného a stočného, bude dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd obnovené až po uhradení všetkých záporných pohľadávok podľa platných štandardov kvality dodávky vody a odvádzania odpadových vôd, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne inak.
- Právo dodávateľa na náhradu škody, zmluvnú pokutu a náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzaním odpadových vôd nie sú dotknuté.

Čl. VII.

Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypustenie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

- Za neoprávnený odber vody z VV pre účely týchto WOP považuje
 - získanie ďalšieho odberu vody neuvádzaného v zmluve, alebo zistenie odberu vody z VV v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na odobštie odpadových vôd;
 - odber vody na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve;
 - odber vody pred vodomernou odber po odstránení vodomera, odber s používaním vodomera, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomera odber neoznačeného alebo zaznamenaného odber menší, ako je skutočný odber s používaním vodomera, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenému manipulácii, ak ho vodomerná, na ktorom bola poškodená uvedená značka – plomba;
 - odber s použitím požiarného obvodu na iné účely ako požiarné;
 - odber vody prenechaný bez súhlasu dodávateľa ďalšiemu odberateľovi vody;
 - svetelné obnovenie dodávky vody z VV po porušení hľadajúci om prerušení dodávky vody dodávateľom.
- Za neoprávnené vypustenie odpadových vôd do VK sa pre účely týchto WOP považuje:
 - zistenie vypustenia odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvádzanou v zmluve, alebo zistenie vypustenia odpadových vôd v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na ďalšieku vody;
 - vypustenie bez meradla ak bolo dohodnuté, vypustenie pred meradlom, vypustenie s použitím meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstva množstva alebo zaznamenaného menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezapadne príslušným metrologickým predpisom, vypustenie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenému manipulácii – plomba;
 - vypustenie látk ktorých odvádzanie do VK je zakázané;
 - odvádzanie odpadových vôd iného producenta bez súhlasu dodávateľa.
- Za neoprávnený odber vody z VV podľa bodu 1 a), c) t), a vypustenie odpadových vôd do VK podľa bodu 2 a), b), c), d) je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnené odberateľa a neoprávnené vypustenie do VK a následkom dodávateľa spojených s týmto neoprávneným odberom vody z VV a neoprávneným vypustením odpadových vôd do VK a nákladom spojených s likvidáciou následkov vypustenia látk zakázaných v vypúšťaní do VK podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa. Množstvo vody neoprávnené odberateľ z VV alebo množstvo odpadovej vody neoprávnené vypustenej do VK sa vypočíta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, vyhl. č. 397/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov a týchto WOP.

Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK a zaplataenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Čl. VIII.

Odstúpenie od zmluvy

- Za podstatné porušenie zmluvy s právom dodávateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinnosti odberateľa podľa § 27 ods. 7, § 32 ods. 1 písm. g), h) i) j) k) l) m) n) z.č. 442/2002 Z.z. a podľa Čl. VII ods. 1 a 2 týchto WOP. Odstúpenie od zmluvy dodávateľ odberateľovi písomne oznámi. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručenia oznámenia odberateľovi o odstúpení od zmluvy. Ak dodávateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu je oprávnený od zmluvy odstúpiť ak pri nepodstatných porušení zmluvy.
- Pri ostatných porušeníach zákonných a zmluvne dohodnutých podmienok je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ ani v dodatočne určennej lehote nezaplatí povinnosť, alebo ukončenie činnosti, ktorá je v rozpore so zmluvou, zmluvou povinnosť nespĺňa ak to činnosť oslobodí. V oznámení o určení dodatočnej lehoty dodávateľ upozorní odberateľa na odstúpenie od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má dodávateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho náhrny uplynutím takto dodatočne určenej lehoty.
- Odberateľ je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy urobiť opatrenia na zamedzenie odberu vody z VV a prítoku odpadových vôd do VK a umožniť dodávateľovi odčítať meradlo vodomera alebo zariadenia. Ak túto povinnosť odberateľ nespĺni, dodávateľ zabráni vypúšťaniu odpadových vôd do VK prerušením dodávky vody z VV. Ak odberateľ vyjde do VK odpadovú vodu odberateľom z iných zdrojov ako z VV je povinný vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zabránilo odvádzaniu takejto vody do VK. Ak tak odberateľ neurobí je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takejto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa, pričom dodávateľ má právo vyučovať odberateľovi takejto vzniknuté náklady ako i prípadnú náhradu škody.
- Obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd VK bude možné len na základe uzavretia novej zmluvy s tým, že odberateľ znáša náklady prerušenia a obnovenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd určené podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa.
- Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a/alebo zmeny ceny za odvedenie odpadových vôd alebo z dôvodu zmeny WOP v lehote do 15 dní od účtu najobdobnutejšej účinnosti, ak sa s dodávateľom nedohodne inak. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručenia oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy. Odberateľ je povinný po odslaní oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy urobiť bezodkladne opatrenia v zmysle bodu 3 tohto článku zmluvy. Ak tak odberateľ neurobí, dodávateľ je oprávnený postupovať v súlade s bodom 3 tohto článku WOP.

Čl. IX.

Zmluvné pokuty

- Za porušenie povinnosti odberateľa podľa § 32 ods. 1 písm. g), h), i), k) z.č. 442/2002 Z.z. a podľa Čl. VII bod 1 písm. b), d), e) týchto WOP má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 160,- eur za každý prípad a zistené porušenie vždy.
- Za porušenie povinnosti podľa § 27 ods. 7, § 32 ods. 1 písm. j), l) z.č. 442/2002 Z.z. a podľa Čl. VII bod 1 písm. a), c), f) a bod 2 písm. a), b), c), d) týchto WOP má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 330,- eur za každý zistený prípad porušenia a znečistenia látkou zvlášť.
- Ak odberateľ vypustí do VK odpadnú vodu vo vyššej koncentračnej, alebo vo vyššej hmotnej hodnote znečistenia, než bolo dohodnuté v zmluve, zaplatí odberateľ dodávateľovi zmluvnu pokutu dohodnutú v zmluve.
- Podkladom pre zaplataenie zmluvnej pokuty je vyučovanie pokuty vykonané dodávateľom. Odberateľ je povinný vyučovanu pokutu zaplatiť do 14 dní od jej odoslania.
- Za omeškanie s uhradou penazných záväzkov je dodávateľ oprávnený od odberateľa požadovať zaplataenie určitého znečistenia vo výške určenej podľa príslušných právnych predpisov.
- Zaplataenie pokuty alebo inoku z neuskúmania nie je dotknutá právo dodávateľa na náhradu škody.

Čl. X.

Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácie

- Zodpovednosť dodávateľa za vady plnenia vody dodanej z VV a odpadovej vody odvedenej VK sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, vyhl. č. 276/2012 Z.z. v znení neskorších predpisov a platným reklamačným poriadkom dodávateľa.
- Za vady dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa nepovažuje prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd v zmysle Čl. VII týchto WOP.
- Reklamácia môže odberateľ uplatňovať:
 - písomne na adrese pracoviska zákazníkeho centra uvedeného v zmluve, alebo na adrese uvedenej na fakture;
 - osborne na adrese sídla dodávateľa resp. príslušného zákazníkeho centra v pracovnej dobe;
 - elektronicky (e-mail) alebo prostredníctvom zákazníkeho účtu;
 - teletonicky na čísle tísťotónu stákej teletónovej služby, a to len v prípade reklamácie kvality a ľaku dodanej vody alebo podmienok obmedzenej odpadovej vody, kedy môže byť spôsobená škoda na majetku alebo ohrozené zdravie osôb. Iaku to reklamácia je možné uplatňovať 24 hodín denne.
- Reklamácia musí obsahovať:
 - meno a priezvisko odberateľa;
 - adresu objektu alebo nehnuteľnosti (odberné miesto), ktorá je vodovodnou prípojkou pripojená na VV alebo kanalizačnou prípojkou na VK;
 - adresu odberateľa, ak nie je rovnaká ako adresa odberného miesta;
 - predmet reklamácie (napr. faktúra č. ..., odobraté množstvo, príslušný vodomerný meradla) alebo popís vady.
- Vady akosťi dodanej vody je odberateľ povinný písomne reklamovať u dodávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od jej zistenia, inak jeho právo zo zodpovednosti za vady zaniká.

- Ak odberateľ mámi použiť odobierané vzorky vody ako dôkaz k reklamácii, ochranné vzorky za účelom zástupcu dodávateľa. Ak sa zástupca dodávateľa k odberu vzorky nemohol dostať, alebo sa na výzvu odberateľa k odberu neodohodnotil, vykoná odberateľ vzorky za účasti nestrannej osoby. Jednu vzorku z každého odberu je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín odovzdať dodávateľovi spolu so zápisom o vykonaní odberu vzorky. Každú vzorku odberateľ označí tak, aby ju nebolo možné zameniť s inou, označí dátum, miestom a miestom odberu, meno a podpis osoby, ktorá odber urobila. Ak sa vykonaným postupom nezistí zhučenosť kvality vody, náklady spojené s nálezom znáša odberateľ.
- Vody množstva dodanej vody z VV alebo množstva vody odvedenej do VK je odberateľ povinný reklamovať o škodách bezodkladne, najneskôr však v lehote splatnosti faktúry, ktorej sa reklamácia týka, inak jeho práva zo zodpovednosti za vodu zanikajú.
- V prípade poruchy na vodovodnej prípojke za vodomerom resp. v samotných rozvážkových vodoch, odberateľ musí ihneď skutočnosť nahlásiť v čase vzniku poruchy na dispečing alebo na call centrum dodávateľa, ktorý si tuho skutočnosť overí. Ak odberateľ z tohto ihneď reklamuje množstvo odpadových vôd odvádzaných do VK v čase po odstránení poruchy, pričom poruchu neodstráňoval dodávateľ, resp. dodávateľ nebol k tejto poruche priamym, odberateľovi nevzniká právo na úpravu stačného.
- Náklady vyplývajúce zo zodpovednosti za vodu:
 - V prípade oprávnenej a opodstatnenej reklamácie na vyčistenie množstva dodanej pitnej vody alebo na množstvo odvedenej odpadovej vody alebo účtovanéj ceny, vystačí dodávateľ opravu takú istú, a v prípade už zrealizovanej úhrady zo strany odberateľa, vráti odberateľovi príslušnú finančnú časť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od dátumu doručenia reklamácie.
 - V ostatných prípadoch je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu na vlastné náklady opraviť reklamáciu vyriešiť, a tu odstránením závažného stavu.

ČL. XI.

Fakturovanie a platenie

- Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa fakturuje za cenu stanovenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetí.
- Pri zmene ceny vodného a stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.
- Uznamenanie zmeny ceny vodného a stočného dodávateľ vykonáva prostredníctvom masmediálnych a iných prostriedkov, prípadne iným vhodným spôsobom a to pred ich účinnosťou.
- Informácie o aktuálnej cene vodného a stočného zároveň poskytuje dodávateľ prostredníctvom svojich zákazníckych centier a na svojej internetovej stránke (www.stvps.sk).
- Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona o činnosti prídelených podnikov ako opakovanú dohodnutú službu.
- Odberateľ platí v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd predkládajúcou platbu určenou dodávateľom.
- Výšku predadvkových platieb určí dodávateľ podľa priemerneho množstva vody dodanej a priemerného množstva vody odvedenej (aj príležitostne vody) na základe fakturácie za predchádzajúce obdobie.
- Dodávateľ má právo zmeniť výšku predadvkových platieb pri zmene množstva vody dodanej a množstva vody odvedenej oprú predchádzajúcou obdobiu, ako aj pri zmene ich cien.
- Ak nie je možné výšku predadvkových platieb stanoviť podľa bodu 7, určí dodávateľ platbu podľa postupujúceho množstva dodávky vody a predkládajúceho množstva vody odvedenej, podľa platnej ceny v čase stanovenia predadvkovej platby.
- Na určenie množstva odobratej a/alebo vypustenej vody prostredníctvom smerových čísel spotreby vody odberateľ predkladá na uzavretie zmluvy o dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd relevantné informácie potrebné na tento výpočet a to najmä potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlasených k pobytu v byte resp. v dome.
- Určenie množstva vody odobratej a/alebo vypustenej vody prostredníctvom smerových čísel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob ľubto užívania alebo sa zmenia údaje poskytnuté odberateľom, ktoré sú potrebné na ich určenie, a to odo dňa oznámenia týchto zmien odberateľom dodávateľom. Oznámenie je dodávateľ oprávnený preskúmať a pri následnej fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania.
- Pri zmene odberateľa, alebo pri skončení odberu vody, alebo vypustenia odpadových vôd do VK je odberateľ povinný označiť množstvo odobratej a určenú dodávateľovi vykonať odpočet. Ak odberateľ tuho povinnosť nesplní, je povinný platiť dodávateľovi vodné a stočné a/alebo do uzavretia zmluvy s novým odberateľom, ním nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
- Odberateľ súhlasí s fakturovaním vodného a stočného za výšku priemerného množstva vody dodanej a vody odvedenej za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však dve po sebe idúce fakturačné obdobia. Ak ide o nový odber, je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľom množstvo vody dodanej a odvedenej určené podľa vyhl. č. 391/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- Vyučtovanie množstva vody dodanej a vody odvedenej vykonáva dodávateľ na základe odpočtov fakturačných vodomerov, meradiel alebo podľa vyhl. č. 391/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov v jednotlivých fakturačných cykloch, minimálne raz ročne.
- Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, môže dodávateľ vystaviť faktúru na každé odberné miesto osobitne, alebo za všetky odberné miesta v jednej zbernej faktúre.
- Vyučtovacia faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby alebo z kvalifikovaného odhadu v prípade, že dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet. Rozdiel medzi uhradenými predadvkovými plátbami za opakované dodanie vody a/alebo odvedenie odpadových vôd a vyfakturovanou spotrebou bude vyrovnaný vo vyučtovacej faktúre. Prípadný nedoplatok uhradí odberateľ v termíne splatnosti faktúry. Lehota splatnosti predadvkových platieb za opakované plnenie je stanovená v zmluve. Lehota splatnosti vyučtovacej faktúry je 16 dní po dátume jej doručenia, ak nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak. Záväzok odberateľa sa považuje za riadne a včas splnený, iba ak odberateľ v platnom styku uvedie variabilný symbol a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyučtovajúca faktúra a pod.).

nakoľko ide o údaje nevyhnutné pre spracovanie údajov o platbách dodávateľom.

- Ak odberateľ je dohodou s ním menom na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, môže byť táto platba použitá dodávateľom na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa.
- Prípadný preplátok dodávateľ vráti odberateľovi v lehote splatnosti faktúry za predkládajúceho odberateľa nemá záväzky u dodávateľa. Ak má odberateľ peňažné záväzky voči dodávateľovi, preplátok sa považuje na úhradu týchto záväzkov. Preplátok nižší ako z. e. dodávateľ vody používa na úhradu záväzkov odberateľa.
- Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
 - Platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.**
Ak odberateľ uhradí predadvkovú platbu formou platobného príkazu je povinný uhradiť predadvkovú platbu tak, aby bola platba pripísaná na účet dodávateľa v dohodnutej lehote splatnosti, najneskôr však 15. kalendárny deň príslušného mesiaca a vyúčtovú faktúru najneskôr v lehote splatnosti faktúry.
 - Platobný príkaz na úhradu vystavený dodávateľom.**
V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ požičia svoju banku o nastavenie svojho účtu pre účely realizácie ÚSPR inkasa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v počítanom ustave tak, aby pripísanie predadvkových platieb na účet dodávateľa bolo možné realizovať v lehote splatnosti uvedenej v zasielanom oznámení (prerušiteľní) k predadvkovým plátbám a za vyučtovú faktúru najneskôr v lehote splatnosti. Zároveň k znadeniu inkasa odberateľ dodávateľovi doručí podpísaný manifest na inkaso v ÚSPR. Ak inkaso nebolo možné zrealizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.
 - Platobný príkaz na inkaso vystavený dodávateľom.**
V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas k inkasu v prospech účtu dodávateľa, zároveň zriadenie inkasa oznámí dodávateľovi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v počítanom ustave tak, aby pripísanie predadvkových platieb na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti, najneskôr však 15. kalendárny deň príslušného mesiaca a vyúčtovú faktúru najneskôr v lehote splatnosti faktúry. Ak inkaso nebolo možné zrealizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.
 - Platobný doklad SIPO (súhradné inkaso platieb obyvateľov) Správca platenia predadvkových platieb prostredníctvom SIPO a jeho výšku si odberateľ dohodne s dodávateľom pri uzatváraní zmluvy, prípadne kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ, ktorý má dohodnutú túto formu platenia je povinný zabezpečiť úhradu predadvkových platieb tak, aby boli tieto zaplatené prevádzkovateľom SIPO v príslušnom mesiaci.**

c) **Platobný peňažný príkaz.**

f) **V hotovosti o pokladne na zákazníckom centre (ďalej len ZC) dodávateľa.**

g) **Platobnou kartou na ZC dodávateľa.**

Platby je možné uhradiť platobnou kreditnou alebo debetnou kartou použitou na tomto platení v termínoch na zákazníckych centrách dodávateľa.

Zmenu dohodnutého spôsobu platenia platieb a zmenu bankového účtu je odberateľ povinný dodávateľovi písomne oznámiť.

- Do den úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.
- Predadvkové platby za opakované plnenie odberateľ vykonáva v určenej lehote splatnosti a vykoná s použitím na tento účel jemu zo strany dodávateľa prídeleného variabilného symbolu pri plátbách bankovou kartou. Pri plátbách realizovaných prostredníctvom SIPO sa za tento variabilný symbol považuje evidenčné číslo SIPO.

ČL. XII.

Prechodné a záverečné ustanovenia

- Na domnievanie prírodnosti podľa týchto obchodných podmienok sa primerane použijú ustanovenia č. 45 a/ 50 zákona č. 99/1963 Zb. v znení neskorších predpisov (Občiansky súdny poriadok).
- Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.
- Pokiaľ je v zmluve uvedené že jej predmetom je výlučne dodávka vody alebo výlučne odvádzanie odpadových vôd VV, sa ustanovenia o odvádzaní odpadových vôd VV v prvom rade, resp. ustanovenia o dodávke vody v druhom rade neuplatňujú.
- Uzavretím novej zmluvy sa ruší zmluva predchádzajúca.
- Odberateľ nie je oprávnený postupiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas dodávateľa s postupovaním práv a záväzkov odberateľ označí prílohou návrhu o a den účinnosti postupovania práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postupovaním len z vážnych dôvodov.
- Zmluva je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpovedou, alebo odstúpením od zmluvy. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej strane.
- Na právne vzťahy osobitne neupravené v zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 271/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení, príslušne ustanovenia platného zákona o vodách a všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VV. Ak je odberateľom fyzická osoba (nepodnikateľ), vzťahujú sa na ňu ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo zmluvy dotýkajú do rozporu so zákonom, iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu SR a štátu sa neplatnými, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP a zmluvy.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré plánuje v čase ich vzniku, pričom do VOP neboli doteraz premietnuté, ako i z dôvodu zmeny právnych predpisov. O zmene či VOP dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa na svojej internetovej stránke www.stvps.sk a kontaktných miestach zákazníckych centrách s uvedením dátumu od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
- Tieto VOP boli dodávateľom schválené dňa 10.3.2014. VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich schválenia. **Nadobudnutím účinnosti nových VOP sa rušia predchádzajúce VOP.**