

ZMLUVA O SERVISNOM ZABEZPEČENÍ

elektronických zariadení, pokladní, výpočtovej techniky, programového vybavenia a sieťového prepojenia
zmluva o správe hardware a software

číslo: 35/2015

I. Zmluvné strany:

I.a) dodávateľ: PC team spol.s r.o.

(služby)

Lazovná ul.č.3
974 01 BANSKÁ BYSTRICA

IČO: 36009750

DIČ: 2020462917

IČ DPH: SK2020462917

bankové spojenie : Tatra banka a.s., Banská Bystrica

číslo účtu : 2626480906 / 1100

nonstop servis : 0910 977 033
0907 817 584

http: www.pcteam.sk

mail: office@pcteam.sk

tel: 048 / 415 24 92

zastúpený : **MURIN Peter - konateľ spoločnosti**

kontaktná osoba : **KRUŽLIC Branislav**
kontaktný mail : webmaster@pcteam.sk
kontaktné telefónne číslo : **048 / 415 24 92 , 0911 901 414**

I.b) odberateľ: Zahradnicke a rekreačné služby

(služby)

Švermova 45
974 01 BANSKÁ BYSTRICA

IČO:000183075

DIČ:2020459221

bankové spojenie :

ČSOB, Banská Bystrica

číslo účtu :

4017189020/7500

zastúpený :

Ing. Ľubomír Bendik - poverený vedením organizácie

kontaktná osoba : **HLAVÁČ Viktor**
kontaktný mail :
kontaktné telefónne číslo : **0903 840 222**

http:

mail: zaares@mail.t-com.sk

tel: **048/413 87 33,**

910 906 718

II. Predmet zmluvy:

II.a) Servisné zabezpečenie elektronických zariadení, programového vybavenia a komunikačných pripojení, dohodnuté za týchto podmienok.

II.b) Servisné zabezpečenie zoradené podľa priorit odberateľa :

priorita č.1 : **zabezpečenie elektronických dát, dokumentov a databáz**

(údržba, kontrola a zálohovanie nasledovných súborov a databáz dôležitých pre odberateľa)

(* .doc / * .xls / * .txt / * .mdb / * .jpg / * .bmp)

Dodávateľ zabezpečí stabilitu, spoľahlivosť a ochranu dôležitých údajov odberateľa.

Po dôkladnom výbere dát dodávateľ zabezpečí jedenkrát mesačne archiváciu súborov na vybrané médium (CD/DVD, pamäťové médium), nachádzajúce sa na hlavnom počítači (SERVER) alebo na počítačoch (KLIENT)

Dodávateľ je povinný skontrolovať funkčnosť týchto súborov spoločne s kontaktnou osobou odberateľa.

Za kvalitu a výber média zodpovedá dodávateľ.

Kontaktná osoba je riadne informovaná o činnosti zabezpečenia a médium písomne prevezme.

Za neodborné používanie a zlé skladovanie média dodávateľ nezodpovedá.

Pri poškodení alebo strate dôležitých dát v počítačoch je vykonávaná obnova zo záložných médií.

Obnova sa vykoná okamžite po príchode servisného technika, dodávateľa a to najneskoršie do 30 minút od nahlásenia závady.

dodávateľ služby dodržiava zákon o ochrane osobných údajov 428/2002 v plnom rozsahu.

dodávateľ za neurčené súbory a dokumenty nezodpovedá v žiadnom rozsahu (viď príloha určenie dokumentov a súborov)

obidve zmluvné strany prílohu aktualizujú spoločne na výzvu odberateľa (kontaktná osoba)

priorita č.2 : zabezpečenie sieťového prepojenia počítačov a pripojenia na internet

(údržba sieťového prepojenia PC a kontrola pripojenia na internet, údržba a vytváranie mailových schránok)

Dodávateľ zabezpečí stabilitu prepojenia počítačov a pripojenia na internet, kontroluje rýchlosť komunikácie.

Dodávateľ kontroluje spoľahlivosť a funkčnosť použitých komponentov.

Dodávateľ používa programové servisné vybavenie na kontrolu, stabilitu, a kvalitu pripojenia na internet.

O nestabilite a nefunkčnosti internetového pripojenia mimo pravidelnej servisnej prehliadky komunikujú kontaktné osoby.

Dodávateľ navrhuje efektívnejšie riešenia v oblasti komunikácie.

priorita č.3 : zabezpečenie programového vybavenia

(údržba a kontrola užívateľských programov, **Microsoft, Adobe, Corel, (viď príloha "určenie prog. vybavenia")**)

Dodávateľ zabezpečí stabilitu a chod programového vybavenia. Pravidelne aktualizuje programové vybavenie ak je to možné. Programové vybavenie je chránené dostupnými prostriedkami (antivírusovými programami)

Kontaktná osoba je riadne informovaná o činnosti zabezpečenia a stabilite programového vybavenia.

Za neodborné používanie programového vybavenia dodávateľ nezodpovedá.

O nestabilite a nefunkčnosti programového vybavenia mimo pravidelnej servisnej prehliadky komunikujú kontaktné osoby.

Inštalované programové vybavenie dodávateľom je riadne zakúpené a spĺňa licenčné podmienky.

dodávateľ dodržiava zákon o ochrane autorských práv (inštalované programové vybavenie)

dodávateľ za neurčené programové vybavenie nezodpovedá v žiadnom rozsahu (viď príloha určenie programového vybavenia)

priorita č.4 : zabezpečenie kancelárskej, výpočtovej techniky a registračných pokladní

(údržba, kontrola, profilaktické kontroly a lokalizácia závady na elektronických zariadeniach,

Počítače, monitory, tlačiarne, faxy, kopirovacie stroje)

Dodávateľ zabezpečí jedenkrát mesačne hardverovú kontrolu komponentov, stabilitu techniky

Dodávateľ navrhuje možné hardverové zmeny ktoré môžu skvalitniť a zrýchliť prácu v zabezpečovanom systéme v rámci finančných a technických možností.

Výmena komponentov a zariadení je v réžii odberateľa. Výmena sa vykoná len pri ich totálnej nefunkčnosti a neopraviteľnom stave.

Dodávateľ vykoná profilaktiku na dohodnutých zariadeniach, skontroluje mechanické časti zariadení.

dodávateľ za neurčenú techniku nezodpovedá v žiadnom rozsahu (viď príloha určenie techniky)

obidve zmluvné strany prílohu aktualizujú spoločne na výzvu odberateľa (kontaktná osoba)

- II.b) Zamestnanci spoločnosti sú riadne poučení o zabezpečení dát a súborov každý z nich má sprístupnené úložisko dát na hlavnom počítači (SERVER) alebo na svojich počítačoch. Obidve zmluvné strany aktualizujú nové úložiská dát na hlavnom počítači, spoločne, na výzvu odberateľa. Zamestnanci odberateľa spolupracujú s technikmi dodávateľa na odstraňovaní závad a podieľajú sa na stabilite chodu systému v spoločnosti odberateľa. Kontaktná osoba odberateľa má prehľad o drobných závadách a tlmočí ich dodávateľovi
- II.c) Odstraňovanie drobných závad je v réžii dodávateľa v paušálnom poplatku faktúrovanom odberateľovi náhradné diely, spotrebný materiál a komponenty si odberateľ hradí sám nad 5,-€k bez DPH20 % mesačne.
- II.d) Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať časové, ohlasovacie a finančné podmienky dohodnuté v zmluve. Odberateľ sa zaväzuje v záručnej dobe neporušiť ochranné známky na dodaných zariadeniach, nedemontovať kryty zariadení, nemeniť riadiace programové vybavenie (FLASH, zmena BIOS-u). Odberateľ nesmie zasahovať do servisných programov potrebných na kontrolu a spravovanie systému.
(podrobne poučení kontaktná osoba odberateľa - písomne potvrdené)
- II.e) Dodávateľ vykonáva pravidelné kontroly jedenkrát mesačne a to **5-ty deň** v mesiaci po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán. Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť k servisnému zásahu najneskôr do 60 minút v pracovných dňoch od nahlásenia poruchy, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti podľa tejto zmluvy len s osobami odborne spôsobilými.
- II.f) Obidve zmluvné strany v plnom rozsahu nesú zodpovednosť za výkon činností uvedených v tejto zmluve. Za obidve zmluvné strany komunikujú kontaktné osoby. V prípade neprítomnosti komunikujú zástupcovia.
- II.g) Dodávateľ zabezpečuje servis v sídle spoločnosti na ŠVERMOVA ulica 45 , Banská Bystrica a v pobočkách:

III. Cena vykonávanej služby:

III.a)	cenová špecifikácia servisných prác nad rámec pravidelného servisu viz III.b) :	cena uvedená bez DPH19%
	LOKALIZÁCIA ZÁVADY	15,50 €
	SERVISNÁ HODINA	19,90 €
	ANTIVÍRUSOVÁ KONTROLA (odstránenie vírusu a kontrola stability integrity sietí)	25,00 €
	PREČISTENIE ZARIADENIA (kompletné povrchové prečistenie zariadenia)	16,60 €
	PREČISTENIE, PŘEMAZANIE A NASTAVENIE MECHANICKÝCH ČASTÍ ZARIADENIA	29,00 €
	INŠTALÁCIA PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA (konfigurácia operačného systému, vy ladenie aplikácií)	25,00 €
	OPRAVA PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA	25,00 €
	DOPRAVNÉ MESTO	4,00 €
	SLUŽBA PODĽA PRIANIA ODBERATEĽA (služba alebo činnosť nevyplývajúca s tejto zmluvy)	cena dohodou
	NADŠTANDARTNÉ SLUŽBY-	cena stanovená dodávateľom

III.b) cenová špecifikácia servisných prác s určenou mesačnou pravidelnosťou :

SERVISNÉ ZABEZPEČENIE (paušálna zmluvná cena)	***
(archivácia údajov, zabezpečenie programového vybavenia, údržba zariadení, DSL internet, mail)	
v paušáli pravidelného servisu je zahrnuté taktéž:	
LOKALIZÁCIA ZÁVADY	
ANTIVÍRUSOVÁ KONTROLA (odstránenie vírusu a kontrola stability integrity dát)	
PREČISTENIE ZARIADENIA (kompletné povrchové prečistenie zariadenia)	
PREČISTENIE, PŘEMAZANIE A NASTAVENIE MECHANICKÝCH ČASTÍ ZARIADENIA	
INŠTALÁCIA PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA (konfigurácia operačného systému, vy ladenie aplikácií)	
OPRAVA PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA	

III.c) Odberateľ má stanovenú cenu dodávaného tovaru a náhradných dielov s 5%-tnou zľavou vyrátavanou s cenníku pre koncového zákazníka ktorý sa aktualizuje každý týždeň.

IV. Záručné podmienky:

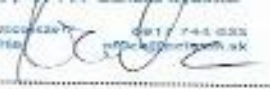
- IV.a) Záručná doba na vykonané servisné práce je 6 mesiacov od podpísania odovzdávacieho protokolu a dodacieho listu.
- IV.b) Počas záručnej doby sú: práca, doprava a materiál použitý pri odstraňovaní záručnej závady hradené zo strany dodávateľa.
- IV.c) V prípade poruchy preukázateľne zavinenej odberateľom, alebo v prípade neodôvodneného servisného zásahu je odberateľ povinný uhradiť všetky náklady spojené s opravou a servisným zásahom.
- IV.d) Dodávateľ sa zaväzuje aj po uplynutí záručnej doby vykonávať servis na dodané zariadenie dohodnuté touto zmluvou.
- IV.e) Pri pozáručnom servise, sú: práca a materiál použitý pri servisnom zásahu, hradené zo strany odberateľa.
- IV.f) Pri oprave zariadenia sa záruka vzťahuje na daný opravovaný komponent a nie na celé zariadenie alebo programové vybavenie, pričom na opravený komponent sa nepredlžuje záruka odo dňa opravy.

V. Platobné podmienky:

- V.a) Na predmet servisných prác sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov.
- V.b) Zmena cien bude dohodnutá písomne, dodatkom k tejto zmluve.
- V.c) Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za výkony poskytnuté dodávateľom na základe faktúr, v lehote splatnosti.
- V.d) Faktúra je splatná do 14 pracovných dní odo dňa vystavenia.
- V.e) Faktúry budú vystavované jedenkrát mesačne do 5-tich dní od vykonanej pravidelnej prehliatky.



Záhradnícke a rekreačné služby, kontaktná osoba



PC team spol. s r.o., kontaktná osoba