



Číslo zmluvy: 115018328

o dodávke vody z verejného vodovodu a o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou

uzatvorená podľa zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č.442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov

Čl. 1 Zmluvné strany

Dodávateľ:

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Zapísaná v Obchodnom registri: Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 840/S

IČO: 36644030

DIČ: 2022102236

IČDPH: SK2022102236

Zastúpená Darina Gažurová, vedúca Zákazníckeho centra Banská Bystrica, Brezno na základe Splnomocnenia č. 13/2009

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.

IBAN: SK66 0200 0000 0020 8954 0158, DIČ: SUBASKBX

Tatiba banka, a.s.

IBAN: SK77 1100 0000 0026 2410 7235, BIC: TATRSK33

Komerčná banka, a.s., pobočka zahraničnej banky

IBAN: SK03 8100 0001 0701 1861 0277, BIC: KOMHRS33

Československá obchodná banka, a.s.

IBAN: SK12 7500 0000 0000 2591 8563, DIČ: CTKOSK33

Odberateľ:

Obchodné meno: Záhradnícke a rekreačné služby

Sídlo: Švermova 45, 974 04 Banská Bystrica

Zapísaný (zriadený): Zriaďovacia listina MZ v B.B.

Zastúpený: Ing. Ľubomír Bendík, poverený vedením

IČO: 00183075

DIČ: 2020459221

IČDPH: SK2020459221

Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s. IBAN: SK3675000000004017189020

Zákaznícky účet číslo: 100006774

Adresa pre poštový styk: Záhradnícke a rekreačné služby, Švermova 45, 974 04 Banská Bystrica

Čl. 2 Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je:

- Dodávka vody verejným vodovodom
- Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Čl. 3 Určenie odberného miesta a spôsob určenia množstva dodanej vody a odvedenej odpadovej vody

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy pre odberné miesto:

Adresa odberu: Robotnícka 3, Banská Bystrica

Kataster: Banská Bystrica

8.LV:

8.parc.:1261

Technické číslo odberu: 10011-1230-0

Evidenčné číslo odberu: 168413

Názov odberu: prevádzková budova

Odpočtový cyklus: štvrtročný

3.2 Účel: ostatné použitie

3.3 Určenie množstva dodávanej vody:

- Vodomermom

Umiestnenie vodomeru:

Číslo vodomeru pri uzatvorení zmluvy: 02916071

3.4 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať odberateľovi vodu v množstve:

max m3/rok	max m3/mes	max m3/deň	l/s
-	-	-	-

3.5 Určenie množstva odvedených odpadových vôd:

- Vodomermom

3.6 Odberateľ môže do verejnej kanalizácie vypúšťať odpadové vody v nasledovnom maximálnom množstve:

Priemyselné OV	max m3/rok	max m3/deň	l/s
-	-	-	-

- 3.7 Pri vzniku havárie na zariadeniach odberateľa je odberateľ povinný bezodkladne nahlásiť havarijný stav na telefónne číslo 0850 111 234 a vykonať nevyhnutné opatrenia na zníženie dopadu havárie na prevádzku verejnej kanalizácie a alebo ČOV.

Čl.4 Platobné podmienky

- 4.1 - Za dodávku vody platí odberateľ vodné
- Za odvádzanie odpadových vôd platí odberateľ stočné
- 4.2 **Cena vodného a stočného v čase uzatvorenia zmluvy a platobné podmienky:**
vodné: 1,1700 €/m³ + DPH stočné: 1,0983 €/m³ + DPH
Odberateľ sa zaväzuje za plnenia poskytnuté dodávateľom v súlade s čl. 2 zmluvy zaplatiť dodávateľovi aktuálne platnú cenu vodného a stočného v čase plnenia za podmienok uvedených vo VOP.
- 4.3 **Spôsob a splatnosť platenia faktúr:**
- Prevodný príkaz
Splatnosť: 14 dní od dátumu odoslania vyúčtujúcej faktúry
- 4.4 **Spôsob a splatnosť vrátenia preplatku:**
- Prevodný príkaz na č. účtu SK367500000004017189020
Splatnosť: 14 dní od dátumu odoslania vyúčtujúcej faktúry

Čl.5 Záverečné ustanovenia

- 5.1 Odberateľ prehlasuje, že ku dňu podpísania zmluvy je povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o slobode informácií“) a súčasne prehlasuje, že je povinný túto zmluvu podľa Zákona o slobode informácií zverejniť.
- 5.2 Odberateľ prehlasuje, že ku dňu podpísania zmluvy je subjektom verejného práva v zmysle § 261 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 5.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a uzatvára sa **na dobu neurčitú** a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Odberateľ je povinný dodávateľovi bezodkladne písomne oznámiť deň zverejnenia zmluvy. Dodávateľ zabezpečí dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa účinnosti zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
- 5.4 V prípade že odber vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou so súhlasom dodávateľa fakticky nastal pred dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy, odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté plnenie na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
- 5.5 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán upravujú Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd (ďalej len „VOP“), ktoré tvoria súčasť zmluvy. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť VOP. Platnosť VOP zaniká účinnosťou nových VOP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených VOP pred ich účinnosťou prostredníctvom zverejnenia na internetovej stránke www.stvps.sk. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s VOP, ako aj správnosť nim poskytnutých údajov.
- 5.6 Zmeny alebo doplnky zmluvy je možné vykonať len písomnými dodatkami zmluvných strán, okrem zmien týkajúcich sa VOP a zmeny ceny, poštového sryku alebo hankového spojenia.
- 5.7 Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s určením po jednom vyhotovení pre každú zo zmluvných strán. Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane Príloh k tejto Zmluve je určitý a zrozumiteľný, zmluvné strany s obsahom zmluvy a jej príloh súhlasia a na dôkaz toho zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

Prílohy: Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody a odvádzania odpadových vôd.

Aktuálny doklad o vlastníctve nehnuteľností.

Aktuálny výpis z obchodného registra alebo iného registra, v ktorom je odberateľ zapísaný. Pri osobách, ktoré sa do obchodného alebo iného registra nezapisujú tvorí prílohu doklad o ich zriadení (zriadenie alebo iná listina) a doklad potvrdzujúci oprávnenie osoby uvedenej v zmluve podpísať zmluvu za odberateľa.

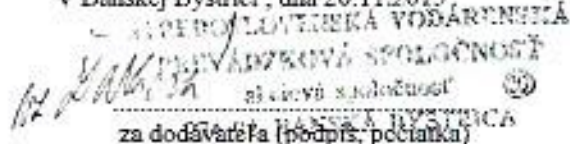
V Banskéj Bystrici, dňa 20.11.2015



za odberateľa (podpis, pečiatka)

Ing. Lubomír Bendík, poverený vedením

V Banskej Bystrici, dňa 20.11.2015



PEPEPOLITICKÁ VODÁRNYNICA
VYKONÁVATEĽSKÁ SPOLOČNOSŤ
s r. o. Banská Bystrica

za dodávateľa (podpis, pečiatka)

Darina Gažurová

vedúca Zákazníckeho centra Banská Bystrica, Brezno

Zahradnícke a rekreačné služby

Švermova 45

974 01 BANSKÁ BYSTRICA

-3-



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY VODY A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD

Čl. I

Uvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „MOP“) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len „V“) a odberateľa odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VK“), ktorých prevádzkovateľom je **Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., Banská Bystrica (ďalej len „StVPS“)**, a alebo dodávateľ a odberateľom (posúbencom) je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „odberateľ“), ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva“).
2. Podľa zmluvy, ktorá sa na tieto MOP odvoláva, sa MOP stávajú pre zmluvné strany záväznou.

Čl. II

Vymedzenie základných pojmov pre účely týchto obchodných podmienok

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ. Za svojou zodpovednosťou sú aj jeho súčasť a nepodliehajú:
 - a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou;
 - b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany;
 - c) technické zariadenia na udržiavanie hriecháčiek a vodných lokoch;
 - d) hydroforové stanice zasobujúce jednotlivé systémy budovy alebo ich skupiny alebo priemyselné systémy a podnikové podnikateľské a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou vnútorných zariadení;
 - e) vodovodné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia nezávislý na sieti, ktorým sa voda verejne odovzdáva nej sieti z vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je určený. Vodovodnou prípojkou sa pripája voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku), ktorá je pripojená na VV. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastnej pôche, a to spôsobom určeným dodávateľom vody z VV alebo osoba, ktorá nainštalovala nádržku alebo nehnuteľnosť spojenú na VV vodovodnou prípojkou prevádzkou alebo prevodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu.
3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spracovanie odpadových vôd. Za svojou kanalizáciou sú aj jeho súčasť a nepodliehajú:
 - a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd;
 - b) samostatné kanalizácie na odvádzanie odpadových vôd z jednotlivých objektov a zariadení;
 - c) dodávky vody z ich prípojky na VK; d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie odpadovej vody z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy, ráčňových priekopy;
 - e) domové čistiace nádrže odpadových vôd a žumpy;
 - f) kanalizačné parčípárne: stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na VK, vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete; prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti;
 - g) kanalizačné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných meradla objektu alebo stavby až po zaistenie do VK. Zaistenie je súčasťou verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádza odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
5. **Odberateľom vody (ďalej len „odberateľ“)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z VV s dodávateľom vody z VV a ktorá odberá vodu z VV na účely konečnej potreby alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi. Odberateľom pri dodávke vody z VV je vlastník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku) pripojenej na VV, ak ďalej nie je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkovi budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorová vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy sú odberateľom vlastníci bytov a nebytových priestorov zastupení spoločnosťou vlastníkov bytov, prípadne správca bytového domu v zastupení vlastníka bytového domu.
6. **Producentom odpadových vôd (alebo ďalej len „odberateľ“)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do VK s dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do VK. Producentom pri vypúšťaní odpadových vôd do VK je vlastník (správca) objektu alebo nehnuteľnosti (stavby, pozemku) z ktorej sa odvádzajú vody do VK odberateľ, ak inak je výslovne dohodnuté inak. U budov (napr. bytové domy), v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorová vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí a spoločných zariadení budovy sú odberateľom vlastníci bytov a nebytových priestorov zastupení spoločnosťou vlastníkov bytov v dome, prípadne správca bytového domu v zastupení vlastníka bytového domu.
7. **Odberateľ fyzická osoba** je v zmluve identifikovaný: titulom, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne aj poštovou doručovacou adresou, telefonným číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.
8. **Fyzická osoba podnikateľ** je v zmluve identifikovaný: obchodným menom, miestom podnikania, IČO, DIČ a IČDPI, údajom o zriaďovateľovi, ako podnikateľ v obchode, titulom, menom, priezviskom, rodným číslom, adresou trvalého bydliska, prípadne prílohou doručovacej adresy, telefonným číslom, adresou elektronickej pošty, bankovým spojením.
9. **Právnická osoba** je v zmluve identifikovaná: obchodným menom, adresou sídla, IČO,

DIČ a IČDPI a údajom o registri, v ktorom je ako podnikateľ zapísaná, poštovou doručovacou adresou, prípadne tržebným číslom, bankovým spojením a e-mailovou adresou.

10. **Odberateľ fyzická osoba** podpisom zmluvy súhlasí so:
 - a) spracovaním územných osobných údajov pre účely uzatvorenia zmluvy a plnenia práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy vrátane ich následného spracovania v informačnom systéme dodávateľa, ako i s tým súvisiacim poňmaním a platením súhlasu, ktorý je zmluvou a ktorou vznikajú tie isté účely;
 - b) s uchovávaním osobných údajov počas trvania zmluvy až do doby uplynutia predĺženej lehoty na uplatnenie práv z uzavretej zmluvy a uplatňovaní vysporiadania všetkých prípadných právnych nárokov vzniknutých na základe tejto zmluvy.
 Osobné údaje v informačnom systéme môžu byť poskytnuté iným osobám, prípadne v iných leň so súhlasom odberateľa, ak takýto súhlas zákon vyžaduje. Odberateľ podpisom zmluvy zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy jeho osobných údajov bol zo strany dodávateľa riadne prístupný a svojich právach v zmysle § 18 zák. č. 182/2014 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a k spracovaniu jeho osobných údajov dal svoj súhlas v zmysle § 11 zák. č. 182/2014 Z.z. o ochrane osobných údajov.
11. **Vodomerňá sčítača** je súčasťou vodovodnej prípojky. Zriaďuje ju na pripojenie nehnuteľnosti odberateľ vodomerňá sčítača musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vandalizmu, vplyvom a rozbitím. Musí byť ochodermne vetratelná a bezpečne prístupná. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie, prestavbu, prípadne zrušenie vodomernej sčítajúcej vtedy, ak sa neruší vodomerňá prípojka.
12. **Revizna kanalizačná sčítača** je sčítača určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úprav.
13. **Meradlom (ďalej len vodomer)** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo určuje množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je súčasťou vodomernej sčítajúcej nie je záväznou prípojkou (štrubenie).
14. **Odpadové vody (ďalej len odpadová voda)** sú komunálne, priemyselné a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do VK.
15. **Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda)** je voda z atmosférických zrážok, ktorá naspadá do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z umelých nádržiek.
16. **Vodné odpiata**, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za dodávku vody z VV vyjadrenú v Eur.
17. **Stočné odpiata**, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za odvádzanie odpadových vôd VK vyjadrenú v Eur.
18. **Odpočít** je zistenie množstva dodanej z VV a odpadovej vody odvedenej VK.
19. **Odpočtové obdobie opakovaného plnenia (ďalej len odpočtový cyklus)** je dodávateľom určené dodávkové obdobie opakovaného plnenia a súčasne trvanie obdobie vykonávania odpočít. Odpočtové obdobie opakovaného plnenia je spravodlivé rovnaké ako fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočít v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade zmeny účelu odpočtového cyklu v rámci meradla. Zmeny účelu zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, po vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácii na majetok odberateľa a pri ukončení alebo prerušení dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK.

Čl. III

Všetchné dodatkové podmienky

1. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, určitú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody poskytujúci zariadeniami VV a VK. Ak to technické podmienky VV alebo VK umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predhľadovaní písomným odhlasením týchto podmienok dodávateľom.
2. Nehnuteľnosť sa pripája na VV vodovodnou prípojkou a na VK kanalizačnou prípojkou. Na VV a VK sa môže pripojiť len nehnuteľnosť. Mnohý vodomerňá prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a súhlasí technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa riadim, miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomeru alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na VK, vrátane technických podmienok umiestnenia vnútornej kanalizačnej sčítajúcej na kanalizačnej prípojke.
3. Na vykonávanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútorné kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK je potrebný písomný súhlas dodávateľa.
4. Neprijímajú nehnuteľnosť z VV a VK, ak nepodliehajú nehnuteľnosti, ktorá je na VK vykonávaná dodávateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok, ktoré:
5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodomerňá sčítajúcej, kanalizačnej prípojke a k ďalším zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. ventily, hydranty, hlavný uzáver vodomernej sčítajúcej, revizna sčítača, meradla, zariadenia). Zariadenia, ktoré sú súčasťou vodovodu alebo kanalizačnej siete, ktoré sú súčasťou nehnuteľnosti, pripojené na VV a VK v súvislosti s vykonaním činnosti spojených s kanalizáciou a vodovodu VV VK, sú vlastníkom vodovodu alebo kanalizačnej siete, ktorý je zodpovedný za ich údržbu alebo výmenu, odpočtu vodomernej sčítajúcej, meradla, prípadne za kvalitu vypúšťanej odpadových vôd do VK, kontrolou používania reviznej sčítajúcej vody z VV v súvislosti s vypúšťaním odpadových vôd do VK, s kontrolou dodávania

dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní, počítané od jej odoslania, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

17. Odberateľ je účelový podnik

- dodávateľ podmienky ustanovené v preddávkovom poriadku VV alebo v preddávkovom poriadku VV - podmienky dodávateľovej zmluvy a uvedené v týchto bodoch;
- za prípadne zmeny dodávateľovej zmluvy zmluva v rámci vykonávania činnosti, ktorou sa má splniť úplný súhrn v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd;
- bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na vodomere – meradle;
- zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu vodomera, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na vodomere resp. meradle;
- na požiadanie odberateľ poskytnúť potrebné údaje o vodomere resp. meradle, najmä rozhodnúť vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené;
- bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK;
- bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo priestorom pripojenému na VV alebo VK.

Čl. VI.

Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

- Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd v prípadoch určených ustanovením § 32 z č. 442/2002 Z. z. a Čl. VII. bodom k a z VOP.
- Obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa uskutočňuje prerušením dodávky vody z VV alebo naivádzanie odpadových vôd do VK pre všetky súbežné miesta odberateľa, alebo len niektoré zariadenia alebo reťuž kovaním množstva vody dodávanej z VV alebo odvádzanej odpadovej vody do VK.
- Ak odberateľ vypustí do VK odpadovú vodu odobratú z iných vodných zdrojov ako VV je povinný na vyzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zabezpečilo odvádzanie takýchto vôd do VK. Ak tak odberateľ nemôže, je dodávateľ oprávnený testovacími opatreniami prerušiť dodávku vody a obmedziť odber vody a zároveň do zariadení odberateľa priamo takýchto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa.
- Dodávka vody z VV a odvádzanie odpadových vôd do VK budú obmedzené bezodkladne pre prípadnú dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky a odvádzania odpadových vôd na základe predloženej požiadavky odberateľa. Ak dôvodom prerušenia, alebo obmedzenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo len umiestnenie odberateľa a platením vodného a stočného, bude dodávka vody a odberateľ môže odber vody obnoviť až po uhradení všetkých možných pohľadávok podľa platných Slovenských kvalít dodávky vody a odvádzania odpadových vôd, ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne inak.
- Právo dodávateľa na náhradu škody, zmluvnú pokutu a náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky vody a odvádzaním odpadových vôd nie sú dotknuté.

Čl. VII.

Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

- Za neoprávnený odber vody z VV pre účely týchto VOP považuje:

 - zistenie skrátenia odberu vody uvedeného v zmluve, alebo zistenie odberu vody z VV v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na odvádzanie odpadových vôd;
 - odber vody na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve;
 - odber vody pred udradením odberu po odstránení vodomera, odber s používaním vodomera, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomera odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný odber s používaním vodomera, na ktorom bolo poškodené zariadenie proti neoprávnenému manipulácii, alebo vskromu, na ktorom bola poškodená ovládacia značka - plomba;
 - odber s použitím pobierneho obtoku na iné účely ako používanie;
 - odber vody prenesený bez súhlasu dodávateľa ďalšiemu odberateľovi vody;
 - každé iné obnovenie dodávky vody z VV po prekážajúcom prerušení dodávky vody dodávateľom.
- Za neoprávnené vypustenie odpadových vôd do VV sa pre účely týchto VOP považuje:

 - zistenie vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizačnej prípojky inak ako bolo v zmluve, alebo zistenie vypúšťania odpadových vôd v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na dodávku vody;
 - vypúšťanie bez meradla ak bolo dohodnuté vypúšťanie pred meradlom, vypúšťanie s používaním meradla ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezapísáva príslušným metrológickým predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zariadenie proti neoprávnenému manipulácii - plomba;
 - vypúšťanie látok ktorých odvádzanie do VK je zakázané;
 - odvádzanie odpadových vôd iného podniku alebo súhlasu dodávateľa.
- Za neoprávnený odber vody z VV podľa bodu 1 a), c) f), a vypúšťanie odpadových vôd do VK podľa bodu 2 a), b), c), d) je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu vznikajúcu sa najmänej výške výdatku a stočného za množstvo vody neoprávnené odberateľ a neoprávnené vypustenie do VK a následkom škodlivého spojených s zistením neoprávneného odberu vody z VV a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do VK a nákladom spojených s likvidáciou následkov vypúšťania látok zakázaných vypúšťať do VK, podľa aktuálneho zmluvného dodávateľa. Množstvo vody neoprávnené odberateľ z VV alebo množstvo odpadovej vody neoprávnené vypustenej do VK sa vypočíta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov a týchto VOP. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z VV a odberateľom odpadových vôd do VK a zaplataenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Čl. VIII.

Odstúpenie od zmluvy

- Za podstatné porušenie zmluvy s právom dodávateľa od zmluvy odstúpiť sa považuje porušenie povinnosti odberateľa podľa § 27 ods. 7, § 32 ods. 1 písm. g) h), i), j), k), l), m), n) z č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. VII. ods 1 a 2 týchto VOP. Odstúpenie od zmluvy dodávateľ odberateľovi písomne oznámí. Číslova v tomto prípade zanika bez ďalšieho doručenia oznámenia odberateľom o odstúpení od zmluvy. Ak dodávateľ nevyužije právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu je opätovný od zmluvy odstúpiť ako pri neoprávnenom porušení zmluvy.
- Prí ostatných porušeníach zákných s zmluvou dohodnutých podmienok je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ ani v dostatočne určenej lehote na splnenie povinnosti, alebo ukorenie činnosti, ktorá je v súlade so zmluvou zmluvu porušuje, nespĺni alebo činnosť preruší. V oznámení a/alebo dodatočnej lehote dodávateľ upozorní odberateľa na odstúpenie od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy má dodávateľ v týchto prípadoch bez ďalšieho doručenia uplynutím tohto dodatočne určenej lehote.
- Odberateľ je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľa o odstúpení od zmluvy určiť opatrenia na zamedzenie odberu vody z VV a prítoku odpadových vôd do VK a umožniť dodávateľovi odobratie meracieho zariadenia. Ak tieto povinnosti odberateľ nespĺni, dodávateľ zabráni vypúšťaniu odpadových vôd do VK prerušením dodávky vody z VV. Ak odberateľ vypustí do VK odpadovú vodu odobratú z iných zdrojov ako VV je povinný vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do VK. Ak tak odberateľ neurobí je dodávateľ oprávnený testovacími opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd s zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýchto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa, pričom dodávateľ má právo využívať odberateľovi látku vzniknutú nákladmi ako i prípadnú náhradu škody.
- Obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd do VK bude možné len na základe uzavretia novej zmluvy s tým, že odberateľ znáša náklady prerušenia a obnovenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd určené podľa aktuálneho stavu platného u dodávateľa.
- Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody a/alebo zmeny ceny za odberenie odpadových vôd alebo z dôvodu zmeny VOP v lehote do 15 dní odo dňa nadobudnutia ich účinnosti, ak sa s dodávateľom nedohodne inak. Zmluva v tomto prípade zaniká bez ďalšieho doručenia oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy. Odberateľ je povinný po obdržaní oznámenia dodávateľovi o odstúpení od zmluvy určiť le na splnenie opatrenia v zmysle bodu 3. tohto článku zmluvy. Ak tak odberateľ neurobí, dodávateľ je oprávnený postúpiť sa v súlade s bodom 3. tohto článku VOP.

Čl. IX.

Zmluvné pokuty

- Za porušenie povinností odberateľa podľa § 32 ods. 1 písm. g), h), i), j), k) z č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. VII. bod 1 písm. b), d), e) týchto VOP má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 166,- EUR za každý prípad a ďalšieho porušenie zmluvy.
- Za porušenie povinností podľa § 27 ods. 7, § 32 ods. 1, písm. j), l) z č. 442/2002 Z. z. a podľa čl. VII. bod 1 písm. a), c), f) a bod 2 písm. a), b), c), d) týchto VOP má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 117,- EUR za každý zistený prípad porušenia u znečistenia látkou VV a/alebo bilanciej hľadiska množstva, bez toho dohodnuté v zmluve, zaplatí odberateľ dodávateľovi zmluvu pokutu dohodnutú v zmluve.
- Kvôli dôvodu porušenia zmluvnej pokuty je využívanie pokuty vykonané dodávateľom. Odberateľ je povinný využívaním pokuty zaplatiť do 14 dní od jej odoslania.
- Za oznámenie s uhradou peňažných záväzkov je dodávateľ oprávnený od odberateľa požadovať zaplataenie nákladov z oznámenia vo výške určenej podľa príslušných platných predpisov.
- Zaplataenie pokuty alebo súdku z oznámenia nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Čl. X.

Zodpovednosť za vady plnenia, reklamácie

- Zodpovednosť dodávateľa za vady plnenia vody (skladu) z VV a odpadovej vody (skladu) VK sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, občianskeho zákonníka, vyhl. č. 276/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov a platným reklamačným poriadkom dodávateľa.
- Za vady dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa nepovažuje prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a prítoku alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd v zmysle čl. VII. týchto VOP.
- Reklamáriu môže odberateľ uplatňovať:

 - písomne na adrese právnická zákaznického centra uvedeného v zmluve, alebo na adrese uvedenej na faktúre;
 - osobne na adrese skráňovateľa resp. príslušného zákaznického centra v pracovnej dobe;
 - elektronicky (e@stpe.sk) alebo prostredníctvom zákaznického účtu;
 - telefónicky na číse telefónu stálej telefónnej služby a faktúra v prípade reklamácie kvality a tlaku dodanej vody alebo podmienok odvedenej odpadovej vody, kedy môže byť spúšaná náhrada na majetku alebo ohrozením always exist. Zaka ho a klamácia je možné uplatňovať 24 hodín denne.
- Reklamácia musí obsahovať:

 - meno a príčinko odberateľa;
 - adresu objektu alebo nehnuteľnosti (odberné miesto), ktorá je vodovodnou prípojkou pripojená na VV alebo kanalizačnou prípojkou na VK;
 - adresu odberateľa, ak nie je kontak ako adresa odberného miesta;
 - podrobné reklamácie (napr. faktúra i. inak) alebo množstvo poškodených vodomera - meradla) alebo prípojky.
- Vodu akvisti dodanej vody je odberateľ povinný písomne reklamovať u dodávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr v šik do 24 hodín od jej zistenia, inak jeho práva zo zodpovednosti za vady zanikajú.

6. Na odberateľa sa vzťahujú podmienky dodávky vody, ako doklad k reklamacii, udelenie sporný a z nich postupuje dodávateľ. Ak sa pŕstuje a dodávateľ tak k odberu vody nebol schopen dodávať, ak ho na svojom odberateľ k odberu nedostane, vykoná odberateľ vzorky za účasti nestrannej osoby. Jednu vzorku z každého odberu je odberateľ povinný byť k dispozícii dodávateľovi najneskôr však do 24 hodín odovzdať dodávateľovi spolu so zpisom o vykonaní odberu vzorky. Každá vzorka odberateľ označí tak, aby ju nebolo možné zamieňať s inou, oznadí dátum, hodinu a miesto odberu menom a podpis osoby, ktorá odber uskutočnila. Ak sa výkon odberu vykonáva v priestore zariadenia kvality vody, náklady spojené s odberom znáša odberateľ.
7. Vody množstvo dodanej vody z VV alebo množstvo vody odvedenej do VK je odberateľ povinný reklamovať u dodávateľa bezodkladne, najneskôr však v lehote splatnosti faktúry, ktorej sa reklamácia týka. Inak jeho právo na zodpovednosť za vody zanikajú.
8. V prípade poranení na vodovodnej prípojke a/alebo vodomerom resp. vnútorných rozvodných vodi, odberateľ musí túto skutočnosť nahlásiť v čase trvania poruchy na dispečing alebo na call centrum dodávateľa, ktorý si túto skutočnosť overí. Ak odberateľ z tohto titulu reklamuje množstvo odpadových vôd odvádzaných do VK v čase poranenia poruchy, pričom poruchu neodstraňuje dodávateľ, resp. dodávateľ nebol k tejto ponuche pripravený, odberateľovi nevráti právo na úpravu skutočného.
9. Náklady vyplývajúce zo zodpovednosti za vody
 - a) V prípade oprávnenej a opodstatnenej reklamácie na vypočítané množstvo dodanej pitnej vody alebo na množstvo odvedenej odpadovej vody alebo účtovnej ceny, vystaví dodávateľ opravnu faktúru. A v prípade úz. znečistení a/alebo úniku z odberateľa, vráti odberateľovi príslušnú finančnú pomoc bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od dátumu doručenia reklamácie.
 - b) V ostatných prípadoch je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu na vlastné náklady opraviť reklamáciu vyriešiť, a to odstránením zárodňajúceho stavu.

Čl. XI.

Fakturovanie a platenie

1. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa fakturuje za cenu stanovenú rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
2. Pri zmene ceny vodného a stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.
3. Oznamovanie zmien ceny vodného a stočného dodávateľ vykonáva prostredníctvom masovo-komunikačných prostriedkov, prípadne iným vhodným spôsobom a to pred ich účinnosťou.
4. Informácie o aktuálnej cene vodného a stočného zároveň poskytuje dodávateľ prostredníctvom svojich zákazníckych centier a na svojej internetovej stránke (www.stvps.sk).
5. Dodávka vody a odvádzanie odpadných vôd sa realizuje v rámci platby buď zálohovo alebo v rámci pravidelnej splátky, ak je upravené dodaním tvoru a služby.
6. Odberateľ platí v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd predbežkové platby určené dodávateľom.
7. Výšku predbežkových platieb určí dodávateľ podľa priemerného množstva vody dodanej a priemerného množstva vody odvedenej (aj zrazkové vody) na základe fakturácie za predchádzajúce obdobie.
8. Dodávateľ má právo zmeniť výšku predbežkových platieb pri zmene množstva vody dodanej a množstva vody odvedenej opäť za predchádzajúceho obdobia, ak sa pri zmene ich cien.
9. Ak nie je možné výšku predbežkových platieb stanoviť podľa bodu 7, určí dodávateľ platbu podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva vody odvedenej podľa platnej ceny v čase stanovenia predbežkových platieb.
10. Na účelové množstvo odberanej a/alebo vypustenej vody prostredníctvom smerových čísel spotreby vody odberateľ predkladá na účel účelové zmluvy o dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd relevantné informácie potrebné na tento výpočet a to najmä potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb pri hláseníach k pobytu v byte resp. v dome.
11. Účelové množstvo vody odberateľ a/alebo vypustiteľ vody prostredníctvom smerových čísel spotreby vody sa aktualizuje, ak sa zmení spôsob určovania akého sa zmenila údaje poskytnuté odberateľom, ktoré sú potrebné na ich určenie, a to odo dňa oznámenia týchto zmien odberateľom dodávateľovi. Oznamenie je dodávateľ oprávnený preskúmať a pri následnej fakturácii vychádzať z výsledkov vlastného preskúmania.
12. Pri zmene odberateľa, alebo pri skončení odberu vody, alebo vypučtáma odpadových vôd do VK je odberateľ povinný oznámiť novému odberateľovi a umožniť dodávateľovi vykonať odber. Ak odberateľ túto povinnosť nesplní, je povinný platiť dodávateľovi vodné a stočné až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
13. Odberateľ súhlasí s fakturovaním vodného a stočného na výške priemerného množstva vody dodanej a vody odvedenej za predchádzajúce obdobie v prípade neprístupnosti mesačných zariadení, maximálne však dve po sebe idúce fakturačné obdobia. Ak ide o nový odber, je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi množstvo vody dodanej a odvedenej určené podľa vyhl. č. 39/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.
14. Vypočítanie množstva vody dodanej a vody odvedenej vykonáva dodávateľ na základe údajov fakturačných vodomerov, meradiel alebo podľa vyhl. č. 39/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov v jednotlivých fakturačných cykloch, minimálne raz mesačne.
15. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, môže dodávateľ vystaviť faktúru na každé odberné miesto osobitne alebo za všetky odberné miesta v jednej zhrnutej faktúre.
16. Využitie faktúry je vyhradené na základe skutočnej spotreby alebo z kvalifikovanej odhadu v prípade, že dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odber. Medzi uzavretím predbežkových platieb za opakované dodanie vody a zúčtovaním odpadových vôd a vyfakturovaním správnou hradie vypočítaných platieb, môže byť započítaný nedoplatok uhradí odberateľ v termíne splatnosti faktúry. V prípade, že odberateľ predbežkových platieb za opakované platenie je dlžní dodávateľovi, môže byť započítaný do termínu faktúry je 14 dní počítaných jej odo dňa doručenia faktúry. Ak odberateľ neuhradí dlžnosť, dodávateľ sa považuje za splatený a odberateľ je povinný v príslušnom styku uviesť variabilný identifikačný číslo faktúry (vyčítajúca faktúra a post.)

17. Ak odberateľ jednorazovo nemôže náhodou splatiť faktúru, môže byť táto platba použitá dodávateľom na úhradu záväzkov odberateľa.
18. Prípadný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi v lehote splatnosti za predpokladu, že odberateľ nemá záväzky u dodávateľa. Ak má odberateľ záväzky voči dodávateľovi, preplatok sa použije na úhradu týchto záväzkov, tak dlžní ako z faktúry, tak z faktúry, ktorá je na úhradu záväzkov odberateľa.
19. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ použiť:
 - a) **Platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.**
Ak odberateľ uhradzu predbežkové platby pomocou platobného príkazu je povinný smeriť predbežkovú platbu tak, aby bola platba pripísaná na účet dodávateľa v dohodnutej lehote splatnosti, najneskôr však 15. kalendárny deň príslušného mesiaca a vyčítajúca faktúry najneskôr v lehote splatnosti faktúry.
 - b) **Platobný príkaz na SRP inkaso vystavený dodávateľom.**
V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ pošle svoju banku o nastavení svojho účtu pre účely realizácie SRP inkasa a zabezpečí dostatok peniažných prostriedkov na svojom účte v predloženej oslove, tak, aby pripísanie predbežkových platieb na účet dodávateľa bolo možné realizovať v lehote splatnosti uvedenej v zariadenom oznámení (prijímateľovi) k predbežkovým plátbám a svojou kopiu z faktúry najneskôr v lehote splatnosti. Zároveň k zariadenému inkasu odberateľ dodá doklad číselný podpisový Maridol na inkaso v SRP. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.
 - c) **Platobný príkaz na inkaso vystavený dodávateľom.**
V prípade tohto spôsobu platenia, odberateľ odovzdá svojmu príslušnému úradu súhlas k inkasu v prospech účtu dodávateľa. Zároveň zriadenie inkasa oznámí dodávateľovi a zabezpečí dostatok peniažných prostriedkov na svojom účte v predloženej oslove, tak, aby pripísanie predbežkových platieb na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti, najneskôr však 15. kalendárny deň príslušného mesiaca a vyčítajúca faktúry najneskôr v lehote splatnosti faktúry. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.
 - d) **Platobný doklad SIPO (sústredené inkaso platieb obyvatelstva).** Spôsob platenia predbežkových platieb prostredníctvom SIPO a jeho výšku si odberateľ dohodne s dodávateľom pri uzavretí zmluvy, prípadne kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Odberateľ, ktorý má dohodnutú túto formu platenia je povinný zabezpečiť úhradu predbežkových platieb tak, aby boli tieto zaplatené príslušným centrom SIPO v príslušnom mesiaci.

- e) **Postový peňažný poukaz.**
- f) **V hotovosti do pokladne na zákazníckom centre (ďalej len ZC) dodávateľa.**
- g) **Platobnou kartou na ZC dodávateľa.**
Platba je možné uhradiť platobnou kreditnou alebo debetnou kartou prístupnou metódou platiebých terminálov na zákazníkovi k dispozícii dodávateľa. Trvanie aktuálneho spôsobu platenia platieb a zmenu bankového účtu je odberateľ povinný dodávať skrí písomne oznámiť 7x deň úhrady sa považuje den pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.
20. 7x deň úhrady sa považuje den pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.
21. Predbežkové platby za opakované platenie odberateľ vykonáva v určenej lehote splatnosti a vzhľadom na povahu na tento účel jednu zo strán dodávateľa predbežného variabilného symbolu pri plátbách trvalým príkazom. Pri plátbách realizovaných prostredníctvom SIPO sa za tento variabilný symbol považuje identifikačné číslo SIPO.

Čl. XII.

Prehodné a záverečné ustanovenia

1. Na účelové obstarávanie podľa týchto obchodných podmienok sa primerane použijú ustanovenia § 45 a § 50 zákona č. 99/1963 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len súdny poriadok).
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom uvedeným v zmluve.
3. Faktom je zmluva uzatčená, keď jej podstatou je výlučne dodávka vody alebo výlučne odvádzanie odpadových vôd VK, tu ustanovenia o odvádzaní odpadových vôd VK v prvom prípade, resp. ustanovenia o dodávke vody v druhom prípade neuplatňujú.
4. Dostavením novej zmluvy sa ruší zmluva predchádzajúca.
5. Odberateľ nie je oprávnený postupovať práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K žiadosti o súhlas dodávateľa s postupovaním práv a záväzkov odberateľ oznámí písomne najpočas 5 dní s mimosúdne pristupením práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postupovaním len z vážnych dôvodov.
6. Zmluva je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo vypovedaním, akto odstupením od zmluvy. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej vypovede druhej strane.
7. Na právne vzťahy osobitne neupravené v zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 402/2002 Z. z. v znení jeho uznesení a v súlade s verejnými konkrétnymi a v zmysle a doplnení zákona č. 276/2003 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení príslušné ustanovenia platného zákona o vodách a všeobecne záväzných právnych predpisov a SRN upravujúcich dodávku vody z VV a odvádzanie odpadových vôd VK. Ak je odberateľom fyzická osoba (nepodnikateľ), vzťahujú sa na ňu ustanovenia Občianskeho zákonníka.
8. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo zmluvy dostanu do rozporu so zákonom, tými právnymi predpismi, akto má rozhodujúce právne účinky, platnosť SRN a štátu sa neplatnými, nebude to mať vplyv na platnosť uzatvorenej zmluvy a zmluvy.
9. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platiť v čase ich uzavretia, pričom do VOP neboli doteraz premietnuté, ako i z dôvodu zmeny právnych predpisov. O zmenách VOP dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa na svojej internetovej stránke www.stvps.sk a kontaktných miestach a zákazníckych centrách s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny budú záväznými.
10. tieto VOP boli dodávateľom schválené dňa 10.3.2014. VOP nadobudajú účinnosť dňom ich schválenia. **Nadobudnutím účinnosti nových VOP sa rušia predchádzajúce VOP.**